

التقرير السنوي والبيانات المالية للعام 2023



هنا لأجل كل إنسان. هنا مهما طالَ الأمد.



تخليدًا للذكرى...

نُهدي هذا التقرير للعاملين والمتطوعين في مؤسسة هيومان أبيل الذين فقدوا حياتهم خلال السنة الماضية. بصفتنا زملاءهم سنظلّ نخلدُ ذكراهم والأثر الذي أحدثوه في حياة الفئات الأكثر ضعفًا واحتياجًا. نقدّمُ خالصَ تعازينا لعائلاتهم وأصدقائهم وزملائهم.

المحتويات

04	إحصائيات العام	62	برنامج التطوع
06	إدارة المؤسسة	64	الموارد البشرية
08	رسالة ترحيب من الرئيس	66	تقرير الانبعاثات الكربونية والطاقة
10	رسالة من مديرنا التنفيذي	68	المخاطر والشكوك الأساسية
14	استراتيجية البرامج العالمية 2023	70	المخاطر الكبرى
15	القطاعات ذات الأولوية	76	الهيكل والحوكمة والإدارة
16	مدى وصولنا	80	التقرير المالي
18	أثرنا حول العالم	81	تقييم الأمانة لاستمرارية العمل المؤسسي
24	مشاريعنا الرائدة	82	بيان الاحتياطات
30	كفالة الأيتام	84	تقرير المدقق المستقل الموجه لأعضاء هيومان أبيل
34	التنمية المستدامة بطلبات خاصة	88	بيان الأنشطة المالية للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023
38	الحملات الموسمية	89	الميزانية العامة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023
42	التمويل والشراكات المؤسسية	90	بيان التدفقات النقدية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023
48	قسم الشرق الأوسط	91	ملاحظات على البيانات المالية للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023
50	العلاقات المؤسسية العالمية	60	العلاقات العامة والأبحاث وحملات الدعم
52	التبرعات المجتمعية		
56	التواصل		

عامتنا بالأرقام

شهد عام 2023 العديد من الكوارث المدمرة، تمثلت في الفيضانات والزلازل، وتفاقم صراعات قديمة واندلاع أخرى جديدة. وقد مكّنتنا دعم المتبرعين والمساندين من الاستمرار في مدّ يد العون لـ 4,366,480 شخصًا من الفئات الأكثر ضعفًا وعُرضة للخطر، وذلك من خلال المشروعات الطارئة والتنموية والموسمية؛ ومن ضمنها:



14

شراكة مؤسسية
عالمية



7

حملات طوارئ
إنسانية استجبت لها



28

دولة عملنا فيها
حول العالم



862,695

شخصًا دعمناهم
خلال شهر رمضان
وعيد الأضحى والشتاء



21,592

يتيمًا كفلناهم





إدارة المؤسسة

**الاسم القانوني للشركة
والجمعية الخيرية:**
هيومان أبيل

رقم تسجيل الجمعية:
1154288 (إنجلترا وويلز)
SC046481 (أسكتلندا)

رقم تسجيل الشركة:
08553893

المقرّ الرئيس والمسجّل قانونًا:
Pennine House, Carrs Road
Cheadle, Cheshire, UK, SK8 2BL

المدراء ومجلس الأمناء:
د. كامل أوموتيسو (رئيس مجلس الأمناء)
السيد / محمد يوسف (تقاعّد من
مجلس الأمناء في 1 أيار/مايو 2024)
السيد / عمر مشجّري
د. كينيث بالدوين

الإدارة التنفيذية:

الرئيس التنفيذي
د. محمد عشاوي

نائب الرئيس التنفيذي
أويس خان

المدير المؤقت لقسم الموارد البشرية
بولفيشا راجا

مدير البرامج
مهدي بن مراد

مدير جمع التبرعات
زهير خان

مدير الأسواق الناشئة
حميد العسلي

المحامي العام

Simons Muirhead Burton LLP,
87-91 Newman Street, London, W1T 3EY

التعاملات المصرفية

National Westminster Bank plc,
9/11 Precinct Centre, Oxford Road,
Manchester, M13 9NX

تدقيق الحسابات

Sayer Vincent LLP, 110 Golden Lane,
London, EC1Y 0TG



رسالة ترحيب من رئيسنا

د. كامل زكريا أوموتيسو

بالإغاثات الطارئة ومكافحة الفقر ومبادرات الدعم والمساندة. وهذه الاستراتيجية ليست فقط لتلبية الاحتياجات الفورية وتحديد الأسباب الحقيقية للمعاناة، بل أيضًا لتعزيز وتقوية أنظمتنا الداخلية وثقافتنا وقيمتنا (في العمل الخيري). ويأتي في صميم هذه الجهود فريق عملنا المتفاني والمتطوعون والمتبرعون والشركاء.

رغم الظروف الملأى بالتحديات أمام جمع التبرعات، ارتفع دخلنا السنوي إلى **56 مليون جنيه إسترليني**، مما أتاح لنا الاستثمار في البرامج الأساسية أكثر من أي وقت مضى. ويسعدني القول إننا في عام 2023 تمكنا من إنقاذ وتغيير حياة **4,366,480 شخصًا**.

واجهنا صعوبات مالية في هذا العام، بعد أن آثرت زيادة التكاليف على نفقات تقديم خدماتنا. ومع ذلك، عملنا بجد على خفض التكاليف، وسنواصل سعيينا الحثيث لتحقيق الفاعلية من أجل مضاعفة تأثيرنا في كل ما نقوم بتقديمه.

مع تطلّعنا للعام 2024، تظلُّ مهمتنا واضحة: توصيل الإغاثات، وتمكين المجتمعات من الاعتماد على نفسها، ومساعدة أكبر عدد ممكن من الناس بكفاءة وفاعلية. ملتزمون ببناء مستقبل بلا فقر ولا معاناة، بدعم المتبرعين وجهود أسرة هيومان أبيل، وإنجازات هذا العام لن تكُن لتتم لولا الجهود المخلصة المتفانية لفريقنا. لذا أمل أن يستمرَّ دعمكم لنا بينما نواصل العمل من أجل عالم أكثر أمنًا وعدالة للجميع وفي كل مكان.

بالنيابة عن مجلس الأمناء، أتقدّم بجزيل الشكر لكم على عطفكم وإنسانيتكم خلال هذه الأوقات العصيبة غير المسبوقة. إن العالم بحاجة إلينا اليوم أكثر من أي وقت مضى. وبدعمكم سنواصل فتح نوافذ الأمل لمن يمرّون بأزمات. وبفضل الله العليّ القدير، فإن عملنا يُسهم في إنقاذ وتغيير حياة الملايين.

د. كامل أوموتيسو
رئيس مجلس الأمناء

كان العام 2023 من أكثر الأعوام تحديًا في تاريخ مؤسسة هيومان أبيل الممتد منذ **32 عامًا**. وبفضل كرم الجمهور والمؤسسات الشريكة، كنا في طليعة المستجيبين للإغاثات الطارئة في سبع دول. فقد استجبتنا للاستغاثات بعد الزلازل في تركيا وسورية وأفغانستان والمغرب، والفيضانات العارمة في ليبيا، وهي الكوارث التي نجمت عنها معاناة هائلة؛ إذ فقد الناس أفرادًا من ذويهم وأصدقائهم وآخرين من مجتمعهم، كما خسروا مصادر معيشتهم. كما نتج عن العنف غير المسبوق في غزة والسودان حالة طوارئ إنسانية كارثية، مما عرّض فرقنا الميدانية الشجاعة للمخاطر. أما أزمة الجوع فما تزال مستمرة في أفريقيا، مع تعرّض ملايين لخطر الموت جوعًا، فضلًا عن الأمراض، في كلِّ من كينيا ونيجيريا وإثيوبيا والصومال. وفي المملكة المتحدة، أدّى المناخ القارس، الذي تفاقم نتيجة التغيّر المناخي، إلى إلحاق الدمار بالمنازل والأعمال. وقد شكّل ارتفاع تكاليف المعيشة في بريطانيا ضغطًا حادة علينا جميعًا، وعلى الفئات الأضعف بشكل خاص، مع ضغوط إضافية على قطاع الخدمات العامة خلال فترة الركود على المستوى المحلي.

جاءت استجابات فرق هيومان أبيل على نحو استثنائي. فقد عمل الأعضاء معًا لإطلاق **فرق عاجلة** خلال 24 ساعة من وقوع الكارثة، مع استجابة سريعة لحالات الطوارئ المتعاقبة، إضافة إلى جمع التبرعات، وتخصيص الدعم لكل حالة. وقد تكيف نهج هيومان أبيل من الدعم القصير الأمد إلى دعم أطول أمدًا، بما يضمن استمرارية دعمنا لكل فئة بقدر احتياجاتهم إلينا.

وفي خضمّ الأزمات المتعددة، التي تفاقمّت نتيجة التغيّر المناخي وارتفاع تكاليف المعيشة، تعرّض -مع الأسف- التقدّم العالمي نحو تحقيق **أهداف التنمية المستدامة للعام 2030**. لكن هيومان أبيل، كمؤسسة، ملتزمة أكثر من أي وقت مضى بالسعي نحو عالم أكثر مساواة ورحمة وعدالة.

وفي سعيينا نحو الوصول إلى **10 ملايين مستفيد** بحلول العام 2030، طوّرتنا "استراتيجية عالمية" جديدة، ونطمح بذلك إلى جمع تبرعات تصل إلى **200 مليون جنيه إسترليني**، مما يتيح لنا دعم 10 ملايين إنسان



رسالة من مديرتنا التنفيذية

د. محمد عشموي

شهدنا في عام 2023 تزايدًا في الاضطرابات التي تعصفُ بالعالم، ومن أبرزها الصراعات في غزة والسودان والكونغو، مما ألحق الضرر بالملايين وأفقدتهم مصادر معيشتهم. وقد اتسم ذلك العام بالتزعزع، مع اندلاع العديد من الأزمات العالمية التي أثرت في مختلف المجتمعات. وواجه الأطفال والأسر الصدمات الناجمة عن الزلازل المدمرة في تركيا وسورية والمغرب وأفغانستان، فضلًا عن الفيضان الكارثي في ليبيا. ووصلت أعداد اللاجئين في العالم إلى مستويات غير مسبوقة، بينما أدت التغيرات المناخية إلى أسوأ موجة جفاف منذ أربعين عامًا، وهي الموجة التي وضعت أكثر من **20 مليون نسمة** في شرق أفريقيا في مواجهة مجاعة حادة.

منذ عام 1991 كانت هيومان أبيل في مقدمة المؤسسات استجابةً للكوارث وقت وقوعها، وعملنا في عام 2023 خير دليل على ذلك. فقد أبدى الداعمون وفريق العمل والمتطوعون تفانيًا وعزمًا لا يتزعزع، مما أتاح لنا الوصول للمزيد من الأشخاص العالقين في الأزمات المتعددة.

واستجابةً للاستغاثات بعد **الزلازل المدمرة في تركيا وسورية**، التي أثرت عميقًا في نفسي خلال زيارتي إلى تركيا في كانون الأول/ديسمبر، تحركت هيومان أبيل على وجه السرعة لتوفير معدات الطوارئ وإقامة المنازل المتنقلة المجهزة بجميع الضروريات للأسر النازحة، وقامت ببناء ألف منزل جديد من الطوب، وخلال ما يزيد قليلًا عن 100 ساعة بعد الهزات الأولى، انبثقت هذه المنازل في **قرية الزهور** -التي أنشأناها حديثًا قرب إدلب في سورية- لتكون شعاعًا من الأمل لأولئك الذين فقدوا كل شيء.

نفخر بكوننا أول منظمة إغاثة دولية تقدم إسكانًا طويل الأمد لأولئك للمتضررين من هذه الكارثة. وهذه الشقق الحديثة مرتبطة بشبكة كهرباء ومزودة بالمياه، تأكيدًا على التزامنا بتخفيف المعاناة وتقديم طول مستدامة. بناءً على أكثر من عشر سنوات من العمل الدؤوب في المنطقة، يأتي مشروع قرية الزهور استكمالًا لنجاح مشروع إسكان مشابه ساعد في إيواء **272 أسرة**، إضافة إلى مستشفى الإيمان للأمومة والطفولة، وعيادات متنقلة، ونواصل هذا الإنجاز من

خلال إنشاء مركز صحي في قرية الزهور، إضافة إلى قرية ثالثة، هي قرية الياسمين، لإيواء **1500 شخص**.

وقد زرتُ في أيلول/سبتمبر 2023 البلدات التي ضربها الزلزال المدّمر في **المغرب**، ورأيتُ بنفسني حجم التحديات الهائلة هناك. وما زالت الأزمة تعصف بحياة الكثيرين. لذا كانت هيومان أبيل من أولى المؤسسات التي وصلت إلى الميدان، وما زالت تشارك بفاعلية في جهود الإغاثة والدعم. وقد وفرنا منازل متنقلة مجهزة بالمرافق الأساسية، بالإضافة إلى توصيل الإمدادات الطبية والكهرباء وغيرها من سبل الدعم خلال رمضان والشتاء وعيد الأضحى.

واستجابةً للاستغاثات بعد **زلزال أفغانستان** المدّمر في تشرين الأول/أكتوبر 2023، وزّعنا طرود الشتاء ونشرنا عيادات متنقلة في عدد من القرى، وقدّمنا طرودًا غذائية وطرود النظافة والعناية الشخصية ووسائل الإيواء.

أما الربع الأخير من العام فقد ألفت **الحرب على غزة** وتفاقم الصراع في **الضفة الغربية** بظلالها عليه. وعلى الرغم من الصعوبات الهائلة والخسائر الجمة، يواصل فريق هيومان أبيل في غزة عمله بلا كلل، منذ التاسع من أكتوبر، لضمان وصول المساعدات لمستحقّيها. وقد أسهمت جهودنا في دعم أكثر من **2.3 مليون شخص** حتى الآن، منهم **370,000** في عام 2023، من خلال توفير طرود غذائية وأدوات للنظافة والعناية الشخصية، إضافة للمياه النظيفة والخيام المقاومة للمياه والحرائق، والإمدادات الطبية. كما عملت محطتنا لتلبية المياه في رفح على تزويد الأهالي بمصدر مستدام للمياه النقية، بخضّ **52,000 لتر من المياه** في الساعة. وتطلّ غزة تمثّل بؤرة إنسانية ملحة بالنسبة لنا في عام 2024.

لقد شهد هذا العام إنجازًا مهمًا لمؤسسة هيومان أبيل، مع احتفالها بـ 16 عامًا من العمل

فاتق التغيير في **باكستان** وإطلاقها لبرنامج شراكة جديد مع اليونيسيف لمواجهة سوء التغذية. وقد نما التزامنا تجاه باكستان على نحو كبير، لا سيما مع الاستجابة للاستغاثات بعد الفيضانات الكارثية في عام 2022.

وفي تمّوز/يوليو حظي وفد من هيومان أبيل بزيارة إلى مقر البنك الإسلامي للتنمية في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، حيث عقدنا شراكة لتعزيز قدرات منظومة **صحة العيون في الصومال**، وذلك لمواجهة تفشي العمى.

ومع نهاية العام، تشرّفنا بالترحيب بأسطورة كرة القدم السنغالي بابيس سيسيه في مقرنا بمدينة مانشستر، بالشراكة مع مكتبنا الجديد في **السنغال**. وقد حدّثنا عن حبه العميق للسنغال، وعن الدور الكبير والملهم للعمل الخيري في حياته. متعهدًا بدعم المشروعات الجديدة للتنمية المستدامة في مجتمعه المحلي بالتعاون مع هيومان أبيل.

وفي خضمّ أزمة ارتفاع تكاليف المعيشة في **المملكة المتحدة**، شهدت البلاد ارتفاعًا حادًا في أعداد المشردين في 2023، وهو ما دفعنا إلى إعادة إطلاق النسخة الثامنة من حملتنا السنوية الحائزة على الجوائز للتبرع بمعاطف الشتاء. وكانت حملتنا الأخيرة هي الأكبر على الإطلاق، حيث جمعنا **20,908 معطفًا للمشردين** في 7 مدن.

أسهم داعمونا هذا العام في تحسين حياة أكثر من **4 ملايين إنسان**، من خلال إتاحة المعونات التي تُسهم في تغيير حياتهم؛ كالطعام، والرعاية الصحية، والتعليم الجيد، والمياه النقية، وخدمات الصرف الصحي، وفرص كسب العيش وتطوير المهارات. وهذا العدد يشمل **2.3 مليون شخص** ساعدناهم من خلال الإغاثة الطارئة والعاجلة.

طوال سنواتي في خدمة الأمة، والسعي الحثيث لأكون عاملًا فاعلًا في الإغاثة الإنسانية، لم أواجه وقتًا أكثر صعوبة واضطرابًا من هذا. لكنني لم أشعر

قبل ذلك بهذا الفخر بأن أكون فردًا من أسرة هيومان أبيل، حيث يبذل كل عضو منها طاقته للإسهام في هذه الجهود الكبيرة.

وإننا ندرك تمامًا المخاطر التي يتعرّض لها زملاؤنا العاملون في بعض المناطق الأكثر خطورة في العالم. وقلوبنا تنفطر حزنًا حين نتذكّر أولئك الذين كرّسوا أنفسهم بمنتهى الشجاعة للدفاع عن حقوق الضعفاء، مقدّمين تضحيات شخصية عظيمة في كثير من الأحيان.

ومع تطلّعنا إلى المستقبل، ندرك أننا نعيش في عالم يشهد العديد من الأزمات التي تتطلب اهتمامنا الفوري والعاجل. وعلينا أن نبقي على أهبة الاستعداد، ونعيد ترتيب الأولويات عند بذل جهودنا، لضمان الاستخدام الأمثل للموارد وتوظيفها بفاعلية حيثما تشتد الحاجة إليها.

لم تكن الضغوط يومًا بهذا الحجم، ولكن تصاعف أيضًا عزمنا على تطوير المؤسسة وضمان الازدهار رغم الشدائد.

وبفضل داعمينا الأكارم، استطعنا الوقوف بجانب المحتاجين. ويُسعدنا أن نتشارك معكم التقرير السنوي لعام 2023 وتقديم جزيل الشكر لجميع من أسهموا في تحقيق هذه الإنجازات الرائعة. ونسعى من خلال دعمكم المستمر إلى تعميق أثرنا وزيادة حجم الإنجازات في العام القادم، لنصل إلى جميع المحتاجين.

جزاكم الله خيرًا!

د. محمد عشموي
الرئيس التنفيذي لمؤسسة هيومان أبيل



من نحن؟

هيومان أبيل هي منظمة غير ربحية، تعمل على مستوى العالم منذ أكثر من 30 عامًا، لتعزيز النضال الإنساني ضد الفقر والظلم الاجتماعي والكوارث الطبيعية.

عملنا

نسعى إلى الاستثمار في الحلول الحقيقية والفعالة، من خلال تقديم الإغاثات العاجلة وإنشاء برامج التنمية الذاتية المستدامة. ونعمل على مدار العام على إنشاء برامج الرعاية الصحية والتعليم وسبل كسب العيش، لنمهد الطريق أمام تمكين المجتمعات لخدمة ذاتها. كما نعمل أيضًا على توفير الطعام والمساعدات الطبية والإغاثات خلال الكوارث وحالات الطوارئ؛ وهي تدخّلات واستجابات ضرورية لإنقاذ حياة الآلاف. نفخر أن فرقنا المحلية المدربة لديها القدرة على الوصول إلى بعض المناطق التي يصعب تمامًا الوصول إليها في أوقات أزماتها. وقد واصلنا تقديم مشروعاتنا خلال 2023 في إطار أربع مجالات:



البرامج
الموسمية



الإغاثة
الإنسانية



رعاية
الأطفال



التنمية
المستدامة

استراتيجية البرامج العالمية 2023

القطاعات ذات الأولوية



سبل كسب العيش

نساعد في تطوير مصادر كسب العيش للمجتمعات الضعيفة، عن طريق دعمهم بخلق فرص لتحقيق دخل مستدام.



المياه والصرف الصحي ولوازم العناية الشخصية

نعمل على توصيل المياه النظيفة وخدمات الصرف الصحي، لتحسين إمكانيات النظافة الشخصية والتوعية بأهميتها في أوساط النازحين والمجتمعات المعرضة للخطر.



رعاية الأطفال

نقدّم الرعاية الفردية لتحسين أحوال الأطفال، فرعايتهم وحمايتهم أمر محوري في رؤيتنا وعملائنا.



الأمن الغذائي

نعمل على تعزيز الأمن الغذائي من خلال الزراعة المستدامة، وتعزيز مرونة سلاسل التوريد، وتحسين سبل التغذية في أوساط المجتمعات المتضررة بسبب الكوارث والتغير المناخي والصراعات والفقر.



تصدّرت الأهداف الستة التالية الأولوية خلال 2023:

1

تعظيم التأثير
من أجل تنمية
مستدامة
مستدامة

2

ضمان جودة
البرامج

3

تعزيز وتطوير
برامج رعاية
الأطفال

4

تعزيز المشروعات المحلية
في المملكة المتحدة،
والخدمات التي نقدمها
وما ينتج عنها من تأثير

5

ضمان توقّر دخل
مستدام لدعم
عملنا

6

تعزيز مبادئ
العمل الإنساني

التعليم

نعمل على تحسين فرص الوصول لتعليم شامل وعالي الجودة للأطفال في سن المدارس في أوساط النازحين والمجتمعات المهمّشة. ونزوّد الأطفال واليافعين بالمهارات والمعارف من خلال برامج تعليمية وخلق فرص التعلّم المستمر، فضلاً عن الدورات المهنية والفنية.



حملات الإغاثة الطارئة

نقدّم المساعدات الإنسانية عند وقوع الكوارث وفي أوساط الصراعات والطوارئ؛ وذلك في صورة طرود غذائية، وإغاثية، ووسائل إيواء، ومساعدات طبية، فضلاً عن إدارة المخيمات وتوفير سبل الحماية وإمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي، وتعزيز العملية التعليمية، ودعم المرافق الصحية المحلية.



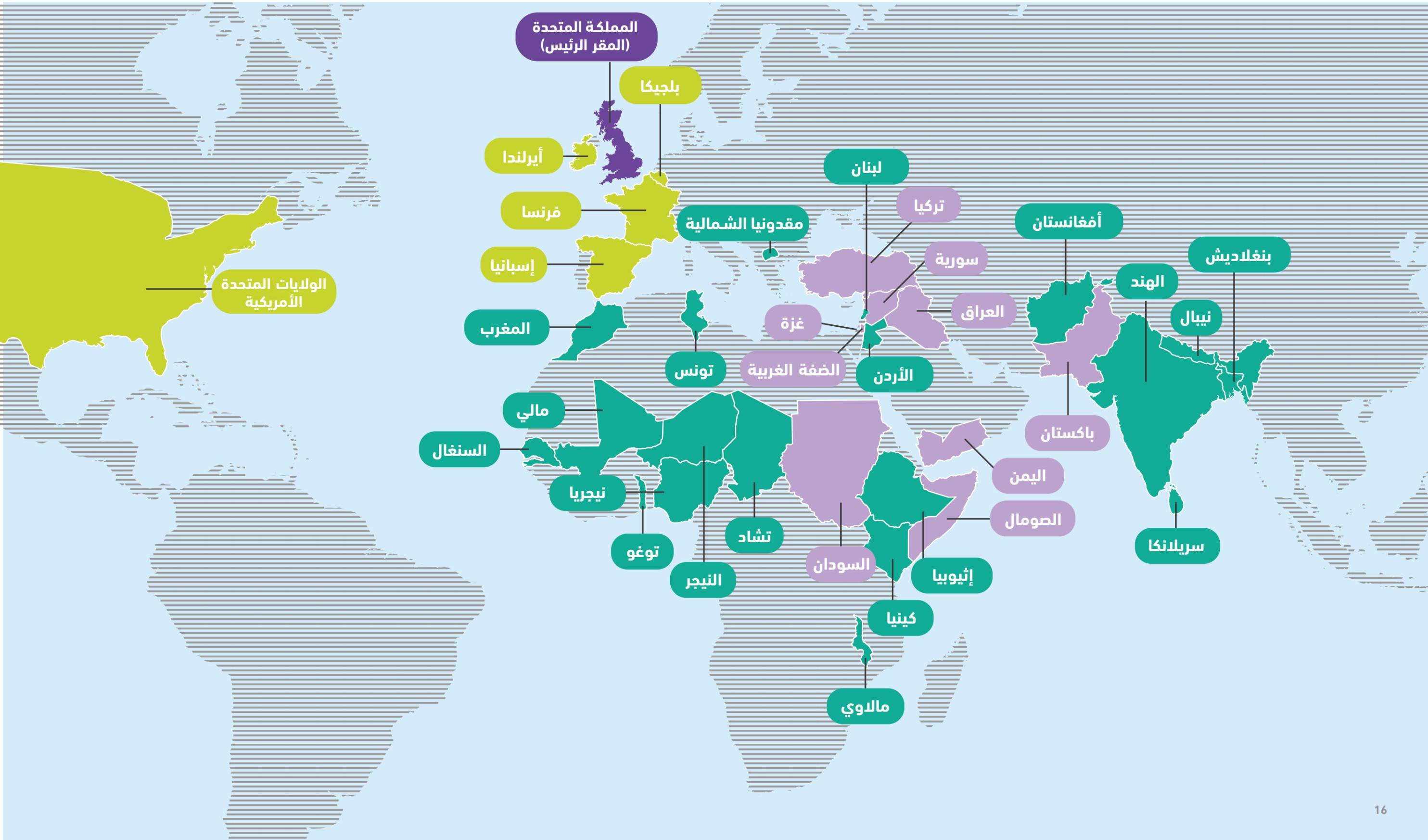
موضوعات يتقاطع حولها عملنا

تعمل هيومان أبيل في بيئات معقدة وغالبًا ما تتسم بالعنف. وفي سعيها للتحسين المستمر لجودة برامجها وكفاءتها، تُعطي المؤسسة الأولوية لعدد من العناصر المتقاطعة التي يتكامل عملنا من حولها:

- المساواة بين الجنسين
- البيئة والتغير المناخي
- الدمج
- الحماية
- القيمة مقابل المال

انتشارنا

المقر الرئيس ■ مكاتب الشركاء ■ مكاتبنا في البلدان ■ شركاء محليون



أثرنا حول العالم

أفغانستان:

ساعدنا **28,902** شخصًا

قدمنا لأكثر من 19,000 شخصًا منهم المساعدة بعد وقوع الزلزال المدمر.

بنغلاديش:

ساعدنا **70,393** شخصًا

منهم 55,321 شخصًا ساعدناهم من خلال طلبات خاصة، مثل صفر الآبار والتدريب.

تشاد:

ساعدنا **1,890** شخصًا

تركز عملنا هناك على مشروعات رمضان.

إثيوبيا:

ساعدنا **554** شخصًا

تركز عملنا هناك على الأضاحي.

الهند:

ساعدنا **337,190** شخصًا

ركزنا العمل هناك على تقديم لحوم الأضاحي للأسر المعتمدة.

الأردن:

ساعدنا **12** شخصًا في كسب الرزق

بدأنا العمل هناك هذا العام، فوسعنا مشروعنا المناحل لكسب الرزق في الأردن.

المغرب:

ساعدنا **28,024** شخصًا

إذ قدمنا المساعدة لضحايا الزلزال، ووفرنا طرودًا غذائية خلال رمضان للأسر الفقيرة.



مالي:

ساعدنا **1,890** شخصًا

تركز عملنا هناك على مشروعات رمضان.



مالاوي:

ساعدنا **50,281** شخصًا

تركز عملنا هناك على مشروعات الأضاحي وإفطار الصائمين.

لبنان:

ساعدنا **92,289** شخصًا

حيث شمل عملنا هناك مشروعات رمضان والأضاحي، إضافة إلى الأمن الغذائي وتقديم الدعم العاجل وإمدادات الشتاء ولوازم العناية الشخصية.

كينيا:

ساعدنا **4,050** شخصًا

إذ انقسم عملنا بين الأضاحي والمشروعات التنموية لدعم المجتمعات المحلية في مواجهة الجفاف.

نيبال:

ساعدنا **40,202** شخصًا

حيث تركّز عملنا على مشروعات رمضان والأضاحي، إضافة إلى مشروع صفر الآبار.

النيجر:

ساعدنا **2,058** شخصًا

حيث ركّزنا عملنا على تقديم وجبات الإفطار الصحية والمشبعة خلال رمضان.

فلسطين:

ساعدنا **772,215** شخصًا

فقد كانت فلسطين من أبرز البلدان التي ركّزنا عملنا عليها خلال 2023؛ فقدمنا المساعدات العاجلة في غزة، إضافة إلى الإفطار في رمضان، والأضاحي، وكفالة الأيتام، والمشروعات التنموية من قبيل زراعة أشجار الزيتون ومحطة تحلية المياه في غزة التي ما زالت تقدّم المياه النقية خلال الحرب الجارية. وتوفّر أيضًا شبكات للمياه والصرف الصحي في المدارس، فضلًا عن الدعم النفسي للأطفال، ودعم وحدات الإسعاف في القدس.

الصومال:

ساعدنا **30,687** شخصًا

حيث قدمنا الدعم للأيتام، وقدمنا لحوم الأضاحي ووجبات الإفطار في رمضان، ودعمنا النازحين نتيجة الصراعات والجفاف، وعملنا أيضًا على مجالات صحية في الأمومة وطب العيون وجراحات المياه البيضاء، إضافة إلى نقل المياه النقية عبر الشاحنات.

نيجيريا:

ساعدنا **18,849** شخصًا

تركز عملنا هناك على مشروعات الأضاحي ورمضان، إضافة إلى مشروع مستدام لتقديم المياه النقية.

مقدونيا الشمالية:

ساعدنا **22** شخصًا

حيث بدأنا العمل في البلاد مؤخرًا، فتوسّعنا في برنامجنا لكفالة الأيتام.

باكستان:

ساعدنا **1,535,095** شخصًا

إذ تمثّل باكستان منطقة أساسية ومحورية في نشاطنا، حيث لدينا مكتب إقليمي وخمس مكاتب ميدانية محلية. وفي 2023 أقمنا مشروعات تتمحور حول الشتاء ورمضان والأضاحي، إضافة إلى برنامج الدعم الطارئ لضحايا الفيضانات، وكفالة الأيتام، ودعم مشروعات كسب العيش، وحفر الآبار، ومشروعات تنمية طويلة الأمد، مثل المنازل المقاومة للفيضانات.

توغو:

ساعدنا **4,500** شخصًا

حيث تركّز عملنا على حفر 9 آبار لتقديم المياه الصالحة للشرب لآلاف السكان.

السودان:

ساعدنا **21,331** شخصًا

إذ تركّز عملنا على إفطار رمضان ودعم أهالي الذين تأثرت حياتهم بالحرب المشتعلة هناك.

سريلانكا:

ساعدنا **812** شخصًا

حيث تركّز عملنا على كفالة الأيتام ودعمهم.



السنغال:

ساعدنا **30,080** شخصًا

حيث تركز عملنا على مشروعات رمضان والأضاحي.

اليمن:

ساعدنا **206,549** شخصًا

إضافة لكفالة الأيتام ومشروعات رمضان والأضاحي، ساعدنا أيضًا الأسر النازحة، وأعدنا تأهيل المدارس، ووفرننا المعدات الطبية والأدوية للمستشفيات، وساعدنا في مكافحة الكوليرا، إضافة إلى طرد الشتاء العاجلة.

تركيا:

ساعدنا **47,908** شخصًا

حيث ساعدنا الناجين من الزلزال، وكذلك الأيتام واللاجئين وتحديداً طلبة الجامعات.

تونس:

ساعدنا **1,621** شخصًا

حيث تركّز عملنا على تقديم لحوم الأضاحي، والطرود الغذائية في رمضان، وكفالة الأيتام.

المملكة المتحدة:

ساعدنا **43,280** شخصًا

يتركّز عملنا في المملكة المتحدة على حملة لجمع المعاطف الشتوية، وتنظيف الضواحي، ودعم الصحة العقلية للرجال من الأقليات العرقية (لا سيما السود والآسيويين)، بالإضافة إلى مشروعات رمضان والأضاحي.

سورية:

ساعدنا **1,039,115** شخصًا

سورية بلد محوري في نشاطاتنا وعملنا، وفيها ساعدنا الناجين من الزلزال، إضافة إلى تقديم الرعاية الصحية من خلال مستشفى الإيمان، فضلًا عن الأضاحي ووجبات الإفطار في رمضان.



بناء البيوت في سورية

بعد أن أكملنا بالفعل إنشاء أولى قرانا لإسكان الأسر النازحة في بيوت، فقد أتممنا في 2023 إنشاء قرية ثانية وشرعنا في الثالثة، وجميعهم يأوون ما مجموعه 12,500 شخص عند الانتهاء منها جميعًا. وقد واصلنا في ذلك العام دعم سكان القرىتين المكتملتين، من خلال إنشاء المدارس وشبكات المياه. ويمتاز كل منزل حجري بتصميم عصري، سُيّد ليصون للأسر خصوصيتها ويوفّر لها سبل الراحة، مع غرفتين للنوم وصالة ومطبخ وحمام.

★
مشروعات
رائدة



مواجهة الحرب في غزة

منذ التاسع من أكتوبر 2023 يعمل فريقنا في فلسطين/غزة يوميًا لتقديم المساعدة لأهالي القطاع مع تواصل القصف والنزوح والمجاعة وشح المياه في غزة. وفي الفترة بين أكتوبر وديسمبر من عام 2023، قدمنا العون لـ 371,780 شخصًا، عبر الطرود الغذائية، ولوازم العناية الشخصية، وتوفير المأوى والخيام، والمياه النظيفة، والإمدادات الطبية.



تأهيل القرى في باكستان

يسعى مشروعنا لتأهيل القرى الباكستانية في ناحية تباركر إلى دعم المجتمعات المحلية المتأثرة بالجفاف، من خلال مقارنة متعددة الجوانب، لتلبية احتياجاتهم في العديد من المجالات، وذلك لتمكين القرى من مقاومة آثار التغير المناخي. ويحاول هذا المشروع العمل على إضاءة الشوارع من خلال الطاقة الشمسية، كما يسعى لتوفير المراحيض، ويقدم للأسر عددًا من الماعز لتربيتها وإنتاج الألبان وكسب العيش من خلالها، ويوفر لهم آليات لإدارة الثروة الحيوانية، وتوزيع حصص الأراضي لإقامة بعض الحدائق الخاصة مع التدريبات والأدوات اللازمة. منذ بداية عملنا في 2021 استطعنا تأهيل 66 قرية، منها 9 في عام 2023، وبذلك قدمنا الدعم لـ 9,900 شخص.



عيادات متنقلة في الصومال

ساهمنا على مدى ستة أشهر في دعم عيادة متنقلة في باردير بمنطقة جيذو في الصومال، فساعدنا النازحين بسبب الفيضانات أو من هم معرّضون للفيضانات لاحقاً بسبب ظاهرة النينو. لقد قدمنا الدعم لـ 22 ألف شخص؛ ولم نكتفِ بتقديم الأدوية والعلاج، بل سعينا أيضاً إلى تعزيز القدرات المحلية من خلال تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية في ثلاث مراكز صحية، وقدّمنا التوعية والتثقيف الصحي لأفراد المجتمعات المحلية، وحاولنا تطوير قدرات الفرق الصحية على تناول قضايا الصحة النفسية، مع التركيز على مسألة التأثير بالصراعات والنزوح.



مستشفى الإيمان في سورية

من خلال هذا المستشفى دعمنا حوالي 6,000 شخص شهرياً، وهو المستشفى الوحيد من نوعه في المنطقة، إذ يقدم الرعاية الطبية للأمهات وحديثي الولادة والأطفال وغيرهم من المرضى ومن يعانون سوء التغذية. كما أن لدى المستشفى سيارات إسعاف وعيادتين متنقلتين، مما يساهم في دعم السكان داخل نطاق مجتمعاتهم المحلية.

مستشفى الإيمان شريان الحياة للنساء الحوامل

تعمل أسماء ممرضة في قسم الأمومة بمستشفى الإيمان في شمال سورية. وهنا تحكي لنا أهمية هذا الشريان الحيوي للمجتمع:

"أعمل ممرضة منذ 18 عامًا، وقد انضممتُ إلى [مستشفى] الإيمان منذ افتتاحه في 2016. ونحن نقدم في المستشفى الكثير من الخدمات، منها الولادة والعمليات القيصرية، واستئصال الرحم، وعلاج الأورام الليفية، إضافةً إلى متابعة الحمل وتوفير الأدوية للنساء الحوامل.

"حين تأتي إلينا امرأة حامل، نُجري لها جميع الفحوصات اللازمة، ونقدم لها متابعات دورية للحمل، ونعمل على توعيتها بالفيتامينات الضرورية للحامل، ونخبرها بأهمية متابعة الفحص الدوري كل شهر. ومعظم من يأتينا هم من النساء اللواتي يعشن في فقر مدقع، لذا نعمل على تقديم الفيتامينات المهمة. ومَن لديها حالة خاصة، كارتفاع ضغط الدم، يجري تحويلها إلى طبيبة متخصصة.

"وهناك كثيرات من النساء يتحدثن معي عن مشكلاتهن. حينها أترك لهن المجال للبكاء، وهذا يخفف عليهم بعضًا من التوتر والقلق. والنساء اللواتي نقدم لهن المساعدة لا يقدرن على تحمل كلفة الذهاب إلى مستشفيات خاصة، لارتفاع تكاليفها ورسومها.

"في إحدى المرات جاءتنا امرأة حامل إلى المستشفى في أثناء المخاض. وبينما كنت أدوّن بياناتها، سقطت على الأرض ترتجف. فقد كانت تعاني من ارتفاع ضغط الدم، ولذا تعاملنا مع الموقف وساعدناها لتتعافى، وولدت بشكل طبيعي. وهي اليوم حامل من جديد، وتقول إنها لن تلد في أي مكان آخر، لأنها ترى أننا أنقذنا حياتها.

"يا له من شعور رائع أن تنقذ حياة إنسان. فهذا يمنحنا القوة لمواصلة العمل وتقديم الخدمات لمن يحتاجون إلينا. إنني أنسى حينها تعبتي وبُعدي عن أهلي؛ فواجبي هو خدمة مَرْضاي."



"يا له من شعور رائع أن تنقذ حياة إنسان. فهذا يمنحنا القوة لمواصلة العمل وتقديم الخدمات لمن يحتاجون إلينا. إنني أنسى حينها تعبتي وبُعدي عن أهلي؛ فواجبي هو خدمة مَرْضاي."

في العام 2023، قامت هيومان أيبيل بكفالة 21,592 يتيمًا ويتيمة في 13 دولة

شهد عام 2023 تواصلًا بل وتصاعدًا للاحتياجات الماسّة للأيّتام، في بيئة عمل حافلة بالتحديات. ويعدّ الأطفال الأيتام من بين الفئات الأكثر ضعفًا وتضررًا من الأزمات، كالصراعات والكوارث المناخية والأزمات الاقتصادية. لقد كان عام 2023 محفوفًا بالتحديات والأزمات بالنسبة للأطفال في شتى أنحاء العالم. فقد عانى ملايين الأيتام من عواقب الفيضانات والعواصف والجفاف؛ إذ واجهوا صعوبات في الحصول على الخدمات الأساسية في خضمّ النزاعات المسلحة، أو استمرّ تأثرهم اجتماعيًا واقتصاديًا وعاطفيًا نتيجة العيش دون أحد الوالدين وبلا معيل.

لقد أدّى استمرار الحروب في أوكرانيا وسورية وفلسطين، ووقوع الزلازل في تركيا والمغرب وأفغانستان، والفيضانات في ليبيا، إلى تدمير حياة أولئك الأطفال القاصرين الذين يعيشون من دون ذويهم. وفي كل يوم جديد، يزداد عدد الأطفال الأيتام ومَن يواجهون خطر الموت والاستغلال والإساءات والمضايقات والجوع، لا سيما في مناطق النزوح وعدم الاستقرار. علاوةً على ذلك، تزداد صعوبة حصول الأطفال على خدمات الرعاية الصحية والمأوى والقدر الضروري من الطعام.

كفالة الأيّتام

كيف تحقق كفالة الأيتام حلم سنا

"الحياة هنا شديدة الانشغال؛ لدينا دروس طوال اليوم. من الثامنة صباحًا إلى الخامسة أو السادسة مساءً، وأحيانًا حتى التاسعة مساءً، لكن الأمور تسير بشكل جيد وأنا أستمتع بها. أحب الدراسة. وبعد فترة التدريب في المستشفى، أريد العودة إلى بلدي. وسأفتح مستشفى هناك، إن شاء الله. أريد مساعدة الفقراء الذين لا يستطيعون دفع تكاليف الرعاية الصحية. سأعالجهم مجانًا."

"لم أكن أصدّق الأمر عندما قبلتني الجامعة. حلمت بأن أصبح طبيبة، وها هو الحلم يتحقق."

برنامج الكفالة لدينا يمنح الأيتام الفرص التي يستحقها كل طفل، ويتيح لهم الأمان والراحة لبناء مستقبل مشرق. يساهم كفلاؤنا بسخاء كل شهر لمساعدة الأطفال الذين فقدوا أحد أو كلا الوالدين حتى يكبروا ليصبحوا شبابًا ناجحين ومفعمين بالشغف مثل سنا.



حلمت سنا منذ طفولتها، بأن تصبح طبيبة. قالت: "[والدي] كان يقول إنه سيساعدني على تحقيق حلمي في أن أصبح طبيبة وأن ألتحق بكلية الطب... حلم أبي نفس الأمنية لي." "كنت في السابعة من عمري عندما توفي أبي. كان يعمل في المطار، وتوفي بنوبة قلبية. لم يدعمنا أحد، ولم أتمكن من تحمّل تكاليف الدراسة."

"لم أكن أصدّق الأمر عندما قبلتني الجامعة. حلمت أن أصبح طبيبة، وها هو الحلم يتحقق."

"عندما عدت إلى مسقط رأسي، أخبرنا أحدهم عن مؤسسة هيومن أبيل وبرنامجها لدعم الأيتام. لقد دعمتنا هذه المؤسسة بشدة منذ أن كنت في الثامنة من عمري. لم أعلم زملاؤنا في المدرسة أننا أيتام. إذ حصلنا على كل ما نحتاجه، بما في ذلك الأدوات المدرسية والزي المدرسي. وكانت رسومنا الدراسية تُدفع دائمًا في الوقت المحدد."

قام متبرّع كريم بكفالة ودعم سنا طوال فترة طفولتها، ولا يزال يقدم لها الرعاية حتى اليوم.

"اليوم، أنا طالبة في السنة الثالثة بكلية الطب في إحدى الجامعات في الصين. أنا بعيدة جدًا عن عائلتي، لكنني أعمل بجد وأدرس باجتهاد حتى أعود إلى وطني ناجحة."

التطورات في 2023

وسّعنا برنامجنا لدعم الأيتام في المغرب، وتعهّدنا بتقديم تقارير دورية إلى الكفلاء مرتين سنويًا، تتضمن زيارتين ميدانيتين لكل يتيم خلال العام. ونحن المؤسسة الخيرية الوحيدة من نوعها التي تقدم هذا النوع من التقارير. وقد مكّننا هذا النهج من تحسين التواصل مع المتبرعين إضافة إلى تحسين جودة التقارير المقدمة.

عيّننا المزيد من موظفي رعاية الأيتام لضمان تخصيص عدد محدد مسبقًا من الأيتام لكل موظف، حيث يبلغ العدد 360 يتيمًا لكل موظف.

كما زدنا عدد مسؤولي رعاية الأطفال بنسبة تقارب 16%، من 63 موظفًا في عام 2022 إلى 73 موظفًا في عام 2023.

نتطلع للمستقبل

بينما نخطو نحو عام 2024 وما بعده، نسعى إلى توسيع برنامج كفالة الأيتام بشكل أكبر. إذ سنوسّع نطاق عملنا ليشمل دولًا جديدة، وقد بدأنا بالفعل في تنفيذ برنامجنا في السنغال. هذا التوسّع سيمكننا من مساعدة عدد أكبر من الأطفال في السنوات القادمة.

برنامج كفالة الأيتام

في عام 2023، تكفّل داعمونا بـ 21,592 يتيمًا في 13 دولة: هي العراق، ولبنان، والمغرب، ونيجيريا، ومقدونيا الشمالية، وباكستان، وفلسطين، والصومال، وسريلانكا، وسورية، وتركيا، وتونس، واليمن.

الأيتام، إضافة لذلك، يقدّم "مستشار الحماية العالمي" لدينا، ومقره في باكستان، تدريبًا مستمرًا لجميع "المسؤولين الميدانيين الدوليين" لتعزيز حماية الأطفال.

من خلال التبرع السنوي أو الشهري، يزوّد داعمونا الأطفال الأيتام بالاحتياجات الأساسية، مثل الإيجار، والطعام، والملابس، والرعاية الصحية، ومستلزمات الدراسة. نحن نؤمن بشدة أن التعليم ليس مجرد حق، بل هو مفتاح لضمان مستقبل أفضل، ولذلك نُشدد على ضرورة أن يرتاد جميع الأطفال المكفولين المدارس، ما لم تكن لديهم إعاقة تجعل حضورهم صعبًا للغاية. بشكل عام، يلعب المال المخصص للكفالة دورًا حيويًا في تزويد الأطفال الأيتام بالموارد والدعم اللازمين لينشؤوا بطريقة صحية، محميين بشكل أفضل، متعلمين، ومؤهلين لكسر دائرة الفقر.



في عام 2023،
دعمنا
1,276,803
شخصًا من
خلال برامج
الطلّبات الخاصة.

تُتيحُ برامج الطلّبات الخاصة في مؤسسة هيومن
أبيل للمتبرعين العطوفين فرصة تقديم الدعم
للأفراد أو الأسر أو المجتمعات الضعيفة من خلال
التبرعات الخيرية لمرة واحدة.

تُعتبر هذه المبادرات تجسيدًا جميلًا للصدقة
الجارية، وهي نوع من الصدقات المستمرة التي
تواصل تقديم الفوائد للمحتاجين وتوفر للمتبرعين
مصدرًا دائمًا للأجر.

تقدم هذه المساهمات المدروسة مساعدات طويلة
الأمد، مثل زراعة أشجار الزيتون، وتوفير الإمدادات
الزراعية الحيوية، أو حفر الآبار العميقة التي تشتدُّ
الحاجة إليها. بغض النظر عن نوع المشاريع، فإنها
تتسم بالعملية والاستدامة والقدرة على إحداث
تغيير إيجابي دائم. علاوة على ذلك، ومن خلال
المساهمة الفعّالة في أهداف التنمية المستدامة
للأمم المتحدة، تلعب هذه البرامج دورًا هامًا في
تعزيز التقدم وتحسين جودة الحياة للمجتمعات حول
العالم.

في عام 2023، تمكّننا من دعم **1,276,803** شخص
في ست دول. إليكم بعض المشاريع التي نعتز بها
بشكل خاص:

التنمية
المستدامة
من خلال
الطلّبات
الخاصة



الآبار العميقة ووحدات الطاقة الشمسية

بعيدًا عن الغياب الطارئ للمياه الصالحة للشرب، فإن صعوبة الوصول إلى المياه النظيفة تُثقل كاهل المجتمعات بشكل كبير. فهي تعطل أساسيات سُبل العيش، مما يجعل من الصعب زراعة المحاصيل، وتغذية الماشية، والحفاظ على النظافة، والوقاية من الجفاف، وغسل الطعام للطبخ. ففي أفقر المناطق في باكستان ونيبال وبنغلادش، يعد الحصول على مياه غير ملوثة تحديًا يوميًا.

في عام 2023، قمنا بإنشاء 459 بئرًا عميقًا في بنغلادش، و260 بئرًا في نيبال، و308 آبار في باكستان، استفاد منها أكثر من 260,247 شخصًا. نحن نتأكد من أن جميع الآبار متينة من الناحية الهيكلية، ويقوم مهندسوننا باختيار المياه بدقة للتأكد من سلامتها وجودتها. ولا توفر هذه الآبار المياه التي تُعتبر أساسية للبقاء فحسب، بل تسهم أيضًا في بناء مجتمعات أكثر صحة وتزيد من الاستقرار الاقتصادي.

كما قمنا بتركيب 10 وحدات لتحلية المياه بالطاقة الشمسية في باكستان لدعم 6,019 شخصًا.

الكراسي المتحركة

بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمعات ذات الدخل المنخفض، فإن عدم توفر خيارات التنقل يؤثر بشكل مباشر على استقلاليتهم وقدرتهم على المساهمة في المجتمع. في عام 2023، قمنا بتوفير الكراسي المتحركة لـ 18 شخصًا في باكستان. هذا العطاء البسيط له تأثير دائم على كرامة واستقلالية الأشخاص الذين يتعايشون مع الإعاقة.

زوج من الماعز الحلوب

في عام 2023، ساعد متبرعو مؤسسة هيومن أبيل في توفير 8 أزواج من الماعز الحلوب للأسر محدودة الدخل في قريتين في باكستان. وتساعد هذه الماعز في توفير طيب غني بالبروتين للأسر التي قد تعاني من نقص في الغذاء، مع إمكانية بيع الحليب الزائد لزيادة الدخل.

حدائق المطبخ

للمساهمة في تحسين الأمن الغذائي في منطقة ثارباركار في باكستان، قدّمنا دعم الزراعة الذكية المناخية لـ 165 أسرة ريفية في باكستان (البذور والأدوات والتدريب العملي في المزارع). وسيتم استخدام هذه الموارد لزراعة المحاصيل على الأراضي غير المستغلة بالقرب من منازلهم لاستهلاكهم الشخصي وبيعها محليًا، مما يوفر مصدرًا إضافيًا للدخل.

ماكينات الخياطة

يمكن لهدية بسيطة مثل ماكينة الخياطة أن تُحدث فرقًا كبيرًا في حياة الفتيات والنساء في المجتمعات الفقيرة. إن توزيع ماكينات الخياطة يمكّن النساء أو الأطفال الأكبر سنًا من تعلم مهارات الخياطة وإقامة مشاريع خياطة صغيرة. وقد قمنا بتوزيع 143 ماكينة خياطة في جميع أنحاء باكستان، مما أتاح للعائلات تعلم مهارات جديدة، وخلق فرص دخل، وكسر دائرة الفقر.

المناحل

توفر مناحل العسل للرجال والأولاد المراهقين في الأسر المدعومة من قبل برنامج رعاية الأيتام فرصة لإدارة خلايا النحل الخاصة بهم وإنتاج العسل ومنتجات ثانوية مثل الشمع لبيعها محليًا. في عام 2023، قدمت مؤسسة هيومان أبيل الدعم والموارد لـ 12 مزارعًا في الأردن و17 مزارعًا في باكستان لبدء مشاريع المناحل وتأمين سُبل العيش بطرق مستدامة بيئيًا.

دورات المياه للفتيات

المدارس الحكومية في باكستان لا تتضمن دورات مياه منفصلة للطلاب الذكور والإناث، مما قد يؤدي إلى تردد الفتيات في الحضور إلى المدرسة، خاصة بعد سن البلوغ. وبفضل دعم المتبرعين الكرام، ساعدت مؤسسة هيومان أبيل في بناء خمس دورات مياه للفتيات، مما أثر بشكل إيجابي على 1,500 فتاة وساهم في تحسين نسبة حضورهن.



الحملة الموسمية

كل عام، تنظم مؤسسة هيومان أبيل حملات موسمية مستوحاة من مبادئ الإسلام. تهدف هذه الحملات إلى تقديم الغذاء والملابس والدعم للمجتمعات الضعيفة في جميع أنحاء العالم، بغض النظر عن معتقداتهم.

تعمل حملتنا للتجهيز الشتاء على توفير الملابس الدافئة والمأوى للأفراد والأسر لمساعدتهم على الصمود في وجه البرد القارس طوال فصل الشتاء. أما في عيد الأضحى، فتقدم مبادرتنا "قرباني" لحوماً طازجة للأسر المحتاجة. وخلال شهر رمضان، تقدم حملتنا السنوية "إفطار الصائمين" وجبات الإفطار لمن يحتاجونها. إن التزامنا بتعزيز عالم مفعم بالرعاية يعكس القيم الخالدة للإسلام، مما يلهم التعاطف والمسؤولية المجتمعية.



إفطار الصائمين

ساعدنا **220,016** شخصًا

خلال شهر رمضان، نحث المسلمون الذين لديهم فائض من الطعام والمال على مشاركة ثروتهم مع الأشخاص الذين يمرون بصعوبات في جميع أنحاء العالم. تلعب هذه المساهمات الكريمة دورًا حيويًا في تمكيننا من تقديم الدعم الغذائي للأكثر حاجة، مع التركيز بشكل رئيسي على توفير وجبات الإفطار وتوزيع الطرود الغذائية.

تتضمن هذه الطرود الغذائية العناصر الأساسية مثل الدقيق والسكر والأرز والعدس، بالإضافة إلى التمور والشاي والعصائر. ومن خلال هذه المؤن، تستطيع العائلات إعداد وجبات الإفطار طوال شهر رمضان المبارك.

عند انتهاء شهر رمضان، نواصل تقديم الدعم من خلال توزيع زكاة الفطر، وهي التبرع الإلزامي من المواد الغذائية للعديد من هذه العائلات. كما يتم منح الأطفال هدايا العيد لكي يشاركوا هم أيضًا في فرحة هذا الشهر الكريم.

عيد الأضحى

ساعدنا **593,854** شخصًا

عيد الأضحى يمثل إتمام مناسك الحج المقدسة. خلال هذه المناسبة السعيدة، يشارك المسلمون في جميع أنحاء العالم في الأضحية، وهي التضحية بالحيوان، احتفالًا بالولاء الثابت للنبي إبراهيم عليه السلام. يتم توزيع اللحوم الناتجة عن هذه الأضحية بين أضعف أفراد المجتمع، مما ينشر روح المشاركة والرحمة.

في هيومان أبيل، نحن ملتزمون بدعم المحتاجين، مما يمكنهم من أداء هذه العبادة النبيلة. ومن خلال مساعدة المسلمين الأقل حظًا، نضمن لهم القدرة على أداء الأضحية بالنيابة عنهم، مما يجلب السعادة والرزق إلى حياتهم ويعزز روح الوحدة والرعاية في المجتمع.

الشتاء

ساعدنا **47,100** شخصًا

في البلدان التي نعمل فيها، تواجه العائلات التي تعاني من عدم استقرار السكن أو التي تعيش في مناطق النزاع تحديات إضافية خلال فصل الشتاء. وتشمل هذه التحديات انتشار الأمراض، وضعف الأداء الدراسي بسبب المرض والملابس غير الكافية، بالإضافة إلى الضغوطات المنزلية.

من خلال توفير الملابس الدافئة، ومصادر التدفئة، وتحسينات المأوى، وغيرها من الإمدادات الأساسية، تساعد هيومان أبيل في التخفيف من بعض الآثار التي قد تترتب على الظروف الشتوية القاسية على العائلات.

بمساعدة شركائنا والدعم الميداني، قدمنا مساعدات الشتاء في ثماني دول: بنغلاديش، ولبنان، وباكستان، وفلسطين، والسنغال، وسورية، واليمن، والمملكة المتحدة.

في عام 2023، دعمنا **862,695** شخصًا من خلال حملات رمضان والأضحية والشتاء – بزيادة قدرها **172,237** شخصًا عن العام

تمويل المؤسسات والشركات

الأهداف الإستراتيجية

في عام 2023، انصب اهتمامنا وأهدافنا على دعم الأشخاص المتأثرين بالصراعات، والتزعزع، والصدمات، والأزمات الاقتصادية والمناخية في اليمن، والعراق، وسورية، وتركيا، وفلسطين، وباكستان، والصومال، والسودان. ودعمنا الاحتياجات العاجلة أثناء حالات الطوارئ، باتباع نهج متعدد التخصصات، وعملنا على تعزيز القدرة على الصمود على المدى الطويل من خلال إعادة التأهيل وإعادة البناء.

في عام 2023، قمنا بدعم 1.12 مليون شخص من خلال شراكاتنا المؤسسية في 33 مشروعًا عبر 9 دول. وشملت جهودنا البارزة دعم الناجين من فيضانات باكستان، وزلزال أفغانستان وتركيا/سورية، بالإضافة إلى الأسر المتأثرة بالأزمات في فلسطين.

دعمت مشاريعنا لإعادة التأهيل، الصحة الجسدية والنفسية والاجتماعية والمساواة بين الجنسين في الصومال والسودان، بالإضافة إلى تقديم الدعم المهني وتعزيز المساواة بين الجنسين في العراق.

في باكستان، واصلنا جهودنا لتنويع مصادر التمويل بهدف توسيع نطاق عملنا وزيادة عدد المستفيدين من المساعدة. وقام فريقنا بذلك عن طريق التواصل الوثيق مع الجهات المانحة، وتقديم مقترحات للمانحين المؤسسيين، وتعزيز سمعة المنظمة وزيادة وصولها في منطقتي المجال.

في عام 2023، أصبحنا عضوًا في المعيار الإنساني الأساسي (Core Humanitarian Standard)، كما واصلنا الالتزام بالتوقيع على مدونة السلوك التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC).

شركاء التمويل العالميين

- اليونيسيف
- المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- برنامج الأمم المتحدة العالمي للغذاء
- أميريكاز
- البنك الإسلامي للتنمية
- المنظمة الدولية للهجرة
- نيوتريسييت
- قطر الخيرية
- ريلي انترناشونال
- صندوق الإغاثة الإنسانية الصومالي
- فيتامين أنجل



أبرز النقاط في 2023

- قدمنا الدعم لمئات الأطفال المتأثرين بالزلازل في تركيا من خلال توفير الدعم النفسي والاجتماعي ومساحات آمنة للعب، وذلك بالشراكة مع منظمة أميريكارز.
- بالشراكة مع منظمة الصحة العالمية (WHO) وأميريكارز، ساعدنا في تقليل انتشار الكوليرا في اليمن من خلال توفير أملاح الإمهاء والمحاليل الوريدية.
- استجابتنا الفعّالة لفيضانات 2022 في باكستان أدت إلى شراكات مؤسسية مع برنامج الغذاء العالمي (WFP) في 2023، واستطعنا من خلالها دعم أكثر من 200,000 شخص من خلال مشاريع التعافي وإعادة التأهيل.
- توسعت أعمالنا في باكستان لتشمل مجالات جديدة بالشراكة مع اليونيسف.
- استجبتنا لاستغاثة الزلازل في أفغانستان بدعم من أميريكارز، حيث قدمنا المساعدة لأكثر من 24,000 شخص بشكل مباشر وغير مباشر.
- في فلسطين، قدمنا الدعم لـ 40,000 شخص بتوفير الطعام والماء وحقائب النظافة والمستلزمات الطبية.
- على الحدود السورية-التركية، قدمنا الرعاية الصحية، ومستلزمات الشتاء، والدعم النفسي الاجتماعي لحوالي 65,000 شخص تأثروا بالزلازل.



صحة العيون، الصومال

بالتعاون مع وزارة الصحة الصومالية وتحالف مكافحة العمى القابل للتجنب، وبدعم من البنك الإسلامي للتنمية، قمنا بفحص 6,224 شخصًا للكشف عن المياه البيضاء والمياه الزرقاء (الجلوكوما) وقدمنا لهم استشارات طبية للعيون. وبعد الفحص، أجرينا جراحة المياه البيضاء لـ 1,011 شخصًا وقدمنا علاجًا وأدوية للمياه الزرقاء لـ 790 شخصًا. وساهم هذا المشروع في استعادة الرؤية والاستقلالية وجودة الحياة للصوماليين الضعفاء.

نظرة مستقبلية

سينصبُّ عملنا في العام المقبل على التدخلات المستدامة في مجموعة من القطاعات، بما في ذلك المياه والصرف الصحي (WASH)، والحماية، والأمن الغذائي، وسبل العيش، والصحة والتغذية. وسنواصل تركيزنا على المجتمعات المتأثرة بالنزاعات، والتهجير، والأزمات الاقتصادية والمناخية، مع إيلاء اهتمام خاص لأكثر الفئات ضعفًا في هذه المجتمعات المتضررة. وتهدف تدخلاتنا أن تكون متعددة القطاعات لدعم القدرة على الصمود والتعافي.

الحماية في الجزيرة، السودان

بتمويل من المنظمة الدولية للهجرة (IOM)، دعمنا 13,000 شخص من خلال الاستجابة في قطاعات متعددة. بالإضافة إلى 2,200 أسرة تلقت مستلزمات الإيواء، ساعدنا في إعادة لم شمل 52 شخصًا مع أفراد أسرهم من خلال بناء القدرات المحلية، كما جهّزنا 11 مساحة صديقة للأطفال بالأثاث والكتب والحرف اليدوية لمساعدة الأطفال على اللعب في بيئة محفزة. وتم تدريب 10 مجموعات مجتمعية من النساء والفتيات على آليات المراقبة والإبلاغ عن العنف، وأُحيلت 91 فتاة إلى خدمات إدارة الحالات التي توفر الدعم القانوني والطبي والنفسي الاجتماعي.

مشروع تحسين سُبل العيش، باكستان

بدعم من برنامج الغذاء العالمي (WFP)، قدمنا مساعدات نقدية وطعامًا للأسر المتأثرة بفيضانات 2022. حيث حصل أكثر من 69,000 شخص على الطعام، وتلقى 19,800 شخص تحويلات نقدية مقابل إعادة تأهيل البنية التحتية المجتمعية مثل الآبار والأسواق. كما قدمنا تطعيمات لأكثر من 1,000 رأس من الماشية.

الوقف

هذا العام، حققنا أيضًا تقدمًا كبيرًا في تأسيس منظمة جديدة متخصصة في الوقف الإسلامي. حيث وظّفنا أمناء، وأتممنا التسجيل في سجل الشركات، وبدأنا عملية التسجيل في لجنة الجمعيات الخيرية، وبدأنا إجراءات فتح حساب بنكي. كما أطلقنا مواقع إلكترونية باللغتين الإنجليزية والعربية، وطوّروا نموذج وخطة عمل للمنظمة.

الأهداف الاستراتيجية

هذا العام، قامت هيومان أبيل بتسجيل المؤسسة في كلٍّ من السعودية والكويت ومع جمعية قطر الخيرية لتنفيذ أنشطة جمع التبرعات مع المنظمات الإنسانية الأخرى في هذه الدول. كما بدأنا في زيادة الوعي حول عملنا في منطقة الخليج، من خلال زيارة المنظمات الإنسانية واستضافة المسؤولين في مقرنا في مانشستر، بما في ذلك مديري البنك الإسلامي للتنمية والمدير العام للهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية (JHCO). بالإضافة إلى ذلك، تفاعلنا مع المؤسسات الإقليمية التي لديها فروع إنسانية وتمويل في الخليج، مثل الصندوق العربي للتنمية.

كان عام 2023 هو العام الثالث لعمل قسم الشرق الأوسط لدينا. وعلى الرغم من حداثة هذا القسم، فقد حقق خطوات كبيرة هذا العام. إذ قام الفريق بتقديم الوثائق للتسجيل مع جمعية قطر الخيرية، وأكمل عملية التسجيل في الكويت. كما قدمت الهيئة الخيرية الهاشمية الأردنية (JHCO) تبرعات عينية لجهود الإغاثة في غزة، بالإضافة إلى توفير طرود غذائية للتوزيع في تركيا وسورية. وفي أوائل عام 2023، قمنا بتعقيم إمدادات المياه في قطاع غزة بالكامل، وفي وقت لاحق من العام، سهّلنا دخول المساعدات الإنسانية إلى غزة عبر مصر. في وجمعنا مجملًا 231,000 جنيه إسترليني من خلال قسم الشرق الأوسط عن طريق التمويل والتبرعات العينية.



قسم الشرق الأوسط

وكان التركيز الرئيس لداعمينا من المؤسسات هذا العام ينصبّ على حملتنا "دفع" (Warm Up)، عن طريق قيام الشركات والشبكات المؤسسية ومجموعات الموارد بجمع التبرعات من المعاطف الشتوية في مقراتهم. وقد جمعنا أيضًا أكثر من 120 ألف جنيه إسترليني من خلال تبرعات الموظفين، والتمويل المعادل ومنصاتنا للمسؤولية الاجتماعية.

تطلعًا للمستقبل، فإننا نواصل جهودنا لتوسيع وتوطيد علاقاتنا مع الشركات في مختلف أنحاء المملكة المتحدة وفي بعض الولايات الهامة في الولايات المتحدة الأمريكية. ومع تقدّمنا للأمام، نعمل على تأمين الاستثمارات الفورية والشراكات طويلة الأمد. كذلك نحافظ على ديناميكيّتنا، ونواصل باستمرار تعديل رؤانا ونهجنا بينما نبني شراكات وتعاون مؤسسي لدعم مشروعاتنا الإنسانية والتنموية.

تقدّر هيومان أبيل بشدة داعميها من المؤسسات، الذين يشكّلون حجر أساس في قدرتنا على إحداث تغيير في حياة الناس عبر العالم.

عملنا في عام 2023 على تعزيز تعاوننا الحالي وبناء شراكات جديدة طويلة الأمد. ويتضمن شركاؤنا المؤسسيين شركات القطاع الخاص، والأوقاف، والمنظمات وشبكات العمل المؤسسي. وقد أتاح لنا دعمهم الاستمرار في بناء حلول مبتكرة لتوفير المياه والصرف الصحي والتعليم وسبل كسب العيش بشكل مستدام في المجتمعات الفقيرة والضعيفة؛ كما ساعدنا أيضًا في الاستجابة للاستغاثات الطارئة، ومنها الزلازل في سورية وتركيا والمغرب والحرب على غزة.

من اليمين إلى اليسار: عمدة مانشستر آندي بيرنهام مع نائب الرئيس التنفيذي لمؤسسة هيومان أبيل، أوبس خان.



العلاقات المؤسسية العالمية

التبرعات المجتمعية

بعد النجاح في العام الماضي، سعت هيومان أبيل في عام 2023 إلى زيادة وسائل جمع الأموال والتبرعات شخصياً أو عبر الإنترنت. وقد جاءت الأموال التي جمعناها هذا العام عبر مزيج من منصات التبرعات أونلاين، والفعاليات الوجيهة، والتحديات، والشركاء، والمانحين الكرام، وغيرهم.

وقد تركزت أهدافنا الاستراتيجية في عام 2023 على:

• استمرار التواصل مع الشركاء والمؤثرين على شبكة الإنترنت.

• تطوير نطاقنا المهني عبر "الشبكة الأرجوانية".

• تعزيز التواصل المجتمعي والتوعية من خلال المساجد والهيئات المجتمعية.

• توسيع مجموعة منافساتنا لتشمل تسلق الجبال، وركوب الدراجات، والفعاليات الحيوية.

• إنشاء برنامج تبرعات وطني للمتطوعين.

• استمرار تعزيز برنامج "السحب المباشر" (Direct Debits).

• تعزيز برنامج النشر الدولي لتعميق فهم المانحين لمشروعاتنا.

أبرز الفعاليات

استضفنا عشرات الفعاليات طوال هذا العام لتوسعة شبكتنا وجمع الأموال لتنفيذ حملاتنا العالمية.

• 9 فعاليات لتوسيع شبكة علاقاتنا المهنية، والتي نجحت في استقطاب 40 شخصاً في برنامجنا للانتشار.

• أسهمت فعاليات الشبكة الأرجوانية في تعزيز اهتمام رواد الأعمال بالعمل الخيري والإنساني.

• توعية أكثر من 15 جمعية طلابية.

• استطاعت جولتنا لفنون الكوميديا (الآن في نسختها التاسعة) جمع أكثر من 2 مليون جنيه إسترليني من التبرعات.

• جمع أكثر من 120 ألف جنيه إسترليني من التبرعات في جولة ترويج للكتب مع أحد/إحدى المؤثرين/المؤثرات [على شبكات التواصل].

• جمع أكثر من 110 ألف جنيه إسترليني من التبرعات لصالح مشروعات الطوارئ، من خلال الإذاعات المحلية.

• الانخراط مع أكثر من 100 مسجد على المستوى الوطني.

• إطلاق شراكة مدتها 3 سنوات مع مؤسسة بابيس ديمبا سيس (Papiss Demba Cisse Foundation) لدعم مشروعاتنا في السنغال.

• جمع 16 ألف جنيه إسترليني في بطولة لكرة القدم للسيدات فقط.

• عقد شراكة مع سلسلة مطاعم للمشاركة في فعالياتهم السنوية "ميلا" (Mela) التي يحضرها 150 ألف شخص.

• استمرار العمل مع قناة تلفزيون محلية، حضر فعالياتنا أكثر من 50 ألف شخص في العام 2023.

• جمع أكثر من مليون جنيه إسترليني خلال مؤتمر "نور على نور".

• استمرار العمل على تطوير فرق التطوع في بلاكبرن ومانشستر وبرادفورد وكوفنتري وبريستول وليدز وغلاسغو وأولدهام وروتشديل وبرمنغهام وكارديف ولبستر ولندن ولوتون وسلو.

• كنا الراعي الخيري لنادي غلستر للكريكت، والمعرض الآسيوي لأساليب الحياة (لايف ستايل)، ومعرض لندن للحلل.

• عمل فريق جمع التبرعات المجتمعية بشكل وثيق مع بنك نات ويست، الذي تبرع لحملتنا الشتوية.

• انضم بطل ملاكمة على المستوى الوطني لثمان مرات، وحائز على 7 ميداليات ذهبية دولية إلى فريق سفرائنا من الرياضيين.

• جمع 42 ألف جنيه إسترليني في أمسية عقد ألعاب ومباريات نظمها متطوعين.

التحديات

تمثل التحديات التي نطلقها على المستوى الوطني والدولي وسيلة رائعة للتواصل مع المجتمعات المحلية ونشر التوعية بطريقة ممتعة وفريدة. ونجمع خلال هذه التحديات مئات الآلاف من الجنيهات سنويًا.

وفي هذا العام:

- أطلقنا تحدّيًا في المغرب لتسلّق جبل توبقال، شارك فيه 10 أشخاص وجمعوا أكثر من 30 ألف جنيه إسترليني.
- عقدنا شراكة مع هيئة خيرية تعليمية ومع هيئة نوكابايس (NowkaBais) خلال سباقهم السنوي للمراكب.
- أدخلنا تحديات جديدة، منها القفز بالمظلات، والقفز بالحبال، والماراتون، وسباقات الدراجات الدولية.
- جمعنا 16 ألف جنيه إسترليني لأجل التعليم، من خلال مشاركة 18 شخصًا في رحلة بالدراجات قطعوا خلالها أكثر من 400 كم في بنغلاديش.
- جمع الملاكومون والسفراء الرياضيون أكثر من 53 ألف جنيه إسترليني، وذلك بالتعاون مع المتطوعين، لصالح حملتنا لإفطار الصائمين.
- قامت مسيرتنا السنوية للسيدات في مقاطعة بيك (Peak District) بجمع أكثر من 15 ألف جنيه إسترليني.
- جمعنا أكثر من 70 ألف جنيه إسترليني بمساعدة 12 من هواة تسلق الجبال الذين وصلوا إلى قمة جبل كلمنجارو.



فعاليات دعم المجتمع

شملت مشروعاتنا في المملكة المتحدة عام 2023 توزيع 820 طردًا غذائيًا، وتقديم لحوم الأضاحي لـ 900 شخص، وتوزيع 320 وجبة ساخنة، وتقديم استشارات الصحة النفسية لـ 1,332 شخصًا من الأقليات العرقية، وتنفيذ 7 حملات تنظيف مجتمعية، وجمع 12,251 معطًا لصالح حملتنا الشتوية "دفع".

الالتزام بالشفافية وتقديم الإفادات

نتبع في هيومان أبيل سياسة الأبواب المفتوحة، لضمان الشفافية، ونقدّم للمساهمين والمعنيين منصة تتيح لهم تقديم إفادات عن تجاربهم معنا، وعلى الرغم من جهودنا الحثيثة، قد تكون هناك بعض الحالات التي لا ترقى للمعايير العالية التي رسمناها لأنفسنا. وبالنسبة لهذه الحالات، لدينا سياسات للشكوى معتمدة من هيئة تنظيم جمع التبرعات، وقد صمّمت هذه السياسات لتسهيل تقديم الشكاوى والمخاوف، ويمكن الوصول إليها عبر موقعنا. تُسجّل جميع الشكاوى مركزيًا، وتعالج وفق سياستنا، ثم تقدّم تقارير إلى هيئة تنظيم جمع التبرعات ضمن تقريرنا السنوي المقدم للهيئة. وفي عام 2023 تلقينا خمس شكاوى وقمنا بحلّها بما يتماشى مع هذه السياسة. ويراقب فريق خدمة العملاء لدينا هذه العملية ويضمن الامتثال لسياسة الشكاوى لدينا.

هيكلية جمع التبرعات

تجمع هيومان أبيل أموال التبرعات عبر قنوات مختلفة، منها منصات الإنترنت وأقسام إدار الدخل، مثل قسم دعم المتبرعين وجمع التبرعات والاتصالات. ويضع مجلس الأمناء مؤشرات الأداء لهذه الفرق، ويضمن الامتثال بلائحة ممارسات جمع التبرعات التابعة لهيئة تنظيم جمع التبرعات، ويراقب فريق الإدارة لدينا أداء جمع التبرعات من كثب، ويقدم تقارير أسبوعية إلى مجلس الأمناء.

أساليب جمع التبرعات

نلتزم بجميع اللوائح القانونية ذات الصلة، ومنها قانون حماية البيانات لعام 2018 وقانون الجمعيات الخيرية لعام 2011. وبصفتنا مؤسسة خيرية مسجلة لدى هيئة تنظيم جمع التبرعات، فإننا ملتزمون باتباع لائحة ممارسات جمع التبرعات، والتمسك ب"تعهد جمع التبرعات".

تشمل استراتيجياتنا لجمع التبرعات طرقًا متعددة، منها:

- إسهامات كبار المتبرعين
- الشراكات المؤسسية
- التبرعات المجتمعية
- الحملات الرقمية الموجهة للأفراد
- ورشات العمل الخيري
- الفعاليات المرعية
- النداءات عبر التلفزيون والإذاعة مباشرة
- المبادرات التي ينسقها المتطوعون
- البريد المباشر
- الحملات على وسائل التواصل وبالتعاون مع المؤثرين
- جمع التبرعات رقميًا

تُنفذ معظم أنشطة جمع التبرعات من خلال موظفينا والمتطوعين، وإن كُنّا أحيانًا نتعاون مع منظمات خارجية. ويتعيّن على هؤلاء الشركاء الالتزام بمعاييرنا في جمع التبرعات من خلال اتفاقيات رسمية.

لائحة ممارسات جمع التبرعات

في العام 2023، واصلنا تطوير سياساتنا، ومنها سياسة الشكاوى، وقمنا بتضمين لائحة ممارسات جمع التبرعات ضمن إجراءاتنا. فعملية الحشد لجمع التبرعات لدينا عملية رسمية، وجميع الموظفين يُدرّبون على الالتزام باللائحة. كما نراقب بانتظام سلوكيات جمع التبرعات في لقاءات فردية مع المديرين التنفيذيين المباشرين.

حماية الفئات الضعيفة

تلتزم مؤسسة هيومان أبيل باتباع لائحة ممارسات جمع التبرعات الصادرة عن هيئة تنظيم جمع التبرعات، لا سيما فيما يتعلق بحماية الفئات الضعيفة. ونضمن إطلاع موظفينا والمتطوعين بشكل شامل على أفضل الممارسات في تحديد ودعم وحماية الفئات الضعيفة، قبل انخراطهم في أنشطة جمع التبرعات.

أبرز أعمالنا

الاتصالات الرقمية

- قمنا بتعزيز مشاركتنا مع الداعمين واحتفاظنا بدعمهم من خلال العديد من أشكال الاتصالات الرقمية:
- فقد أصدرنا 12 تقريرًا شهريًا توضح بالتفصيل التقدم الجاري في مشروعاتنا.
- أصدرنا أربع مجلات إلكترونية خاصة بشكل أسبوعي خلال رمضان، بعنوان "رمضان لكل إنسان"، تناولنا فيها أثرنا أسبوعيًا خلال الشهر الفضيل.
- أصدرنا 14 تقريرًا عن تأثير استجاباتنا للطوارئ خلال العام.
- أصدرنا تقارير أسبوعية عن أثر عملنا في غزة، في أعقاب الحرب التي اندلعت في 7 أكتوبر، لتوضيح أثرنا الميداني أسبوعيًا.

على الرغم من الركود الاقتصادي، حققنا نتائج قياسية في حملاتنا التي أطلقناها لشهر رمضان وعيد الأضحى. ومن أهم أسباب نجاحنا قدرتنا على تكييف الحملات يوميًا، وتعديل موقعنا على مدار الساعة ليتناسب مع سلوك الجمهور خلال هذين الموسمين. وفي هذا العام، استخدمنا خلال الحملات الرسائل والتموضعات الصحيحة، إضافة إلى المزج بين المنتجات، مع المرونة اللازمة لإجراء التغييرات.

واصلنا [خلال العام] تنمية دخلنا من جمع التبرعات عبر الإنترنت، وذلك من خلال إطلاق حملة ترويجية مستمرة، بهدف الابتكار الدعائي وتغيير تصور الجماهير لهيومان أبيل، بما يزيد من اهتمامهم بدعم عملنا. لقد وضعنا أنفسنا بوصفنا جمعية خيرية في نطاق السوق الإسلامية، وأدرنا اثنتين من أنجح حملات التبرعات الخيرية على التلفزيون خلال شهر رمضان 1446 هـ/2023م، وهما حملة "أنقذوا مستشفى الإيمان" وحملة الرعاية الطبية الفردية.

في عام 2023، تغلبت مؤسسة هيومان أبيل على مآس عالمية وتحديات اقتصادية، وحققت إنجازات ونجاحات ملحوظة. فقد شهدنا زيادة سنوية بمقدار 57٪ في الدخل الرقمي، وعززنا جهودنا في مجال الاتصالات والعلاقات العامة. وقد استطعنا بفضل الابتكارات في المنتجات والمنصات توسيع نطاق مبيعاتنا على الإنترنت، وتسريع الاستراتيجيات الرقمية لتلبية احتياجات عملائنا.

التواصل



توسعة نطاق حضورنا على الإنترنت

أظهرنا، في المجال الرقمي، مرونةً وليونة، من خلال ابتكار منتجات ومنصات وعروض تجمع بين القيمة والاختيار والطموح والتقارب والتوافق والتفرد. وقد وضعنا هذا في موقف يسمح لنا بتحقيق رقم قياسي عام 2023، الأمر الذي ساعدنا في إطلاق العنان للنمو وخفض معدلات فقدان العملاء.

لقد أطلقنا "نادي الجمعة"، وهي أداة آلية جديدة، تسمح للمتبرعين بإعداد تبرعات أسبوعية للحملات التي يريدونها كل يوم جمعة، خير يوم طلعت عليه الشمس في العقيدة الإسلامية. وقد جاءت هذه الأداة في أعقاب نجاح "لياليك العشر/الثلاثون" و"العشر المباركات" التي سجلت رقمًا قياسيًا في الإيرادات عام 2023.

إضافةً لذلك، طوّرنّا وأطلقنا "حساب بستاني" في مواقعنا، بما يتيح للمتبرعين الحصول على المزيد من المزايا لكونهم متبرعين لصالح هيومان أبيل. فهذا الحساب يتصف بأنه سريع وعملي وآمن، ويقدم إفادة شخصية تتعلق بالمتبرع نفسه، ويتيح عملية تبرع سريعة وإبصارات ضريبية، مع مميزات أمان مطوّرة.

كان لتحديث موقعنا إلى النسخة العاشرة من نظام أومباركو (Umbraco) لإدارة المحتوى العديد من الفوائد: دعم أفضل، وسرعة أعلى، وسهولة في التكرار وموازنة التحميل، وتشغيبات أكواد أنظف، وتجربة تحرير محسّنة، وأمان أفضل، وتجربة أفضل في تحسين الوصول لمحركات البحث. إضافةً لذلك، جهزنا مزود دفع احتياطي لمواقعنا الإلكترونية، مما أدى لتقليل المخاطر وتوزيعها على مبيعاتنا عبر الإنترنت.

عامٌ من الطوارئ

واجهنا في عام 2023 تحديات غير مسبقة في محاولة دعم الفئات الضعيفة خلال الأزمات: من الحروب المتواصلة في غزة والسودان، والزلازل في تركيا وسورية والمغرب، وأفغانستان، والفيضانات المدمرة في ليبيا والصومال، وصولاً إلى المجاعات العالمية والاضطراب المناخي وارتفاع تكاليف المعيشة. وقد جمع صندوق الطوارئ لدينا 13 مليون جنيه إسترليني، الأمر الذي أتاح لنا الاستجابة للأزمات لا تحظى بالتغطية الكافية.

كانت هيومان أبيل في وضع متفرد سمح لها بالاستجابة السريعة لهذه الأزمات. فقد عملت فرقنا المتخصصة على تنسيق تغطية قوية لجهودنا الميدانية. ومن خلال التغطية الإعلامية القوية التي تسعى لتعزيز الوعي، انخرط فريق جمع التبرعات في المؤسسة مع الداعمين عبر قنوات مختلفة. وبالتعاون مع المؤثرين والشركات والمجتمع عمومًا، جمعنا قدرًا من الأموال أتاح لنا تقديم الدعم المباشر لبعض أفقر المجتمعات.

توسيع نطاق وصولنا

للوصول إلى جمهور أوسع من أجل جمع التبرعات والدعم، فتحنا مكاتبين جديدين لجمع التبرعات في بلجيكا وكندا. ورغم أنهما في المراحل الأولى، سيساعد هذان المكتبان أسرة هيومان أبيل لإحداث أثر أكبر في حياة الفئات الضعيفة والهشة حول العالم، من خلال الوصول إلى شرائح جديدة من الداعمين والمتطوعين.

العلاقات العامة والأبحاث وحملات الدعم

أبرز الإنجازات العالمية للعلاقات العامة

واصلت هيومان أبيل جهودها في العلاقات العامة في عام 2023، فحافظت لنفسها على موقع في المرتبتين الأولى والثانية من حيث حصة الصوت في العلاقات العامة، بنسبة 13.2 % ضمن فئة أكبر 10 مؤسسات خيرية إسلامية. ومن جهة حصة الوصول للعلاقات العامة، حلت هيومان أبيل أيضًا في المرتبة الثانية ضمن الفئة نفسها، بحصة وصول تصل إلى 6.5% في عام 2023.

سجلت غالبية التغطيات الإعلامية للعلاقات العامة على مدار العام ظهورًا إيجابيًا، مع 2833 إشارة إيجابية في الأخبار على الإنترنت، إضافةً إلى 515 إشارة على التلفزيون والإذاعة، و70 إشارة في الإعلام المطبوع، و40 على الإنترنت.

وشملت التغطية الإعلامية الاستجابة الطارئة التي نفذتها هيومان أبيل عند وقوع الزلزال المدمر في تركيا وشمال سورية، فكانت هناك 837 تغطية إعلامية، منها ما جاء في مجلة تايم، وقناة سكاي نيوز، وتي آر تي وورلد، والجزيرة الإنجليزية، وسي إن إن، وسي بي إس، وآي تي في نيوز، وياهو نيوز.

وبالمثل، أشير إلى الاستجابة الطارئة التي نفذتها هيومان أبيل عند حدوث الزلزال المأساوي في المغرب في منافذ إعلامية عدة، منها واشنطن بوست، وبي بي سي (التلفزيون والإذاعة)، وشبكة تلفزيون الصين الدولية (فرع أمريكا)، والتلفزيون العربي، وموقع بي بي سي عربي.

كما وردت الإشارة إلى عملنا الإنساني في الصومال في مقالة خاصة مميزة على موقع شبكة بي بي سي. وتناولت 21 صحيفة وموقع إخباري بريطاني جولتنا الكوميدية السنوية، وظهر أعضاء المؤسسة في مقابلات على محطات بي بي سي المختلفة خلال حملتنا السنوية "دفع".

وقد أجرت مجلة أوثوريتي الأمريكية الشهيرة لقاءً مع الرئيس التنفيذي لمؤسسة هيومان أبيل، حول توسع نشاط المؤسسة ووصولها إلى الولايات المتحدة، وتناول اللقاء المبادئ الأساسية التي تعمل هيومان أبيل وفقها.

ونشرت صحيفة مترو البريطانية مقالًا مباشرًا عن الجهود الإغاثية التي يبذلها نائب الرئيس التنفيذي أويس خان في تركيا في

أعقاب الزلزال الكبير في 2023.

شهد العام الماضي إعلان العديد من المشاهير في العالم تبرعاتهم لدعم نداءاتنا الطارئة في تركيا وسورية والمغرب وغزة. وقد كان هؤلاء المشاهير من مجالات رياضة سباق السيارات، والتجميل، وفنون الأداء، والأزياء.

أبرز حالات الدعم

زار عمدة مانشستر الكبرى، آندي بيرنهام، إحدى نقاط جمع المعاطف، دعمًا منه لحملة هيومان أبيل السنوية "دفع".

أدرجت سي إن إن هيومان أبيل ضمن قائمة المنظمات الخيرية المعتمدة، كجزء من مبادرتها "آثر في عالمك" (Impact Your World)، التي تغطي حالات الطوارئ عالميًا.

أما مؤسسة "مشروع بورغن" (BORGEN Project)، وهي منظمة غير حكومية في الولايات المتحدة، فقد سلطت الضوء على هيومان أبيل بوصفها إحدى أهم 5 جمعيات خيرية دولية تستجيب للفيضانات في باكستان.

وأجرت هيومان أبيل شراكةً مع "هيلمان" (Hellmann's) لتوصيل الطرود الغذائية في لندن ومانشستر وبرمنغهام، كجزء من مبادرة مشتركة تسمى "إفطار للجميع" خلال رمضان 1446هـ/2023م.

أما المجلة البريطانية الرائدة في العمل الخيري "القطاع الثالث" (Third Sector) فقد أدرجت هيومان أبيل في القائمة القصيرة لجوائز شراكة الأعمال (Business Partnership Awards) للعام 2023، بسبب حملتها السنوية "دفع" بالتعاون مع "المتجر الآمن" (SafeStore).

أهم الأبحاث

استصدرت هيومان أبيل ورقة بيضاء في العام 2023 حول "التنوع والتطوع للعمل الخيري"، ووزعت على أعضاء البرلمان والمجموعات البرلمانية المكونة من جميع الأحزاب.

برنامج التطوع

أثر التطوع في الولايات المتحدة

في عام 2023، نجحت هيومان أبيل في ترسيخ مكانتها بشكل وثيق في الولايات المتحدة، ومن ضمن ذلك توسيع فريق متطوعيها هناك.

وفي هذا العام، أنشأنا فريقًا للمتطوعين في هيوستن ودالاس وأوستن ونيويورك ونيوجيرسي وتراسي وميتشغان وفيرجينيا. وقد عملنا أيضًا مع الأندية الجامعية، ومنها رابطة الطلاب المسلمين في هيوستن (Houston MSA)، ولجنة الطلاب المسلمين في هيوستن (COMET Houston)، لتجنيد متطوعين وجمع تبرعات لعملائنا.

أيضًا في عام 2023، تبرع 142 متطوعًا -منهم 68 من المتطوعين الجدد- بحوالي 430 ساعة من العمل في أنشطتنا في الولايات المتحدة، ومنها الجولة الكوميدية ومؤتمر "الدائرة الإسلامية لأمريكا الشمالية" (ICNA). وقد قمنا بتجنيد إجمالي 249 متطوعًا في قوائمنا خلال عام 2023.

هذا العام أيضًا دعم المتطوعون شراكتنا مع بنوك الطعام من خلال التطوع مع 13 بنكًا للطعام في الولايات المتحدة وتجهيز طرود الطعام والترحيب بالزوار وتوزيع الطرود. كما جمع متطوعونا التبرعات لصالح 3 حملات: استغاثة الزلزال في المغرب، وطروري غزة، وحملتنا لكفالة الأيتام.

في عام 2024، يتطلع فريق المتطوعين إلى توظيف 4 متطوعين للمساعدة في دعم الفريق خلال شهر رمضان.

رحلة تطوعية

بين 18-20 أغسطس، دعونا أكثر قادة فرق المتطوعين نشاطًا، وأكثر القادة المحتملين الواعدين إلى رحلة تطوعية. كانت لدى الحضور الفرصة للمشاركة في أنشطة بناء الفرق، مثل الرماية والانزلاق بالحبال، وقدمنا لهم التدريب على إدارة أنشطة التطوع، وتنظيم الفعاليات والتمنية الذاتية.

فعاليات الدعم المجتمعي

يعمل متطوعونا بكل جهدهم لدعم المجتمعات المهمشة حول العالم، ولكننا نعمل أيضًا على ضمان تقديم المساعدة للمجتمعات المحلية أيضًا. ففي عام 2023، أمضى 98 متطوعًا مدة 313 ساعة في 10 فعاليات مجتمعية، من قبيل تنظيف الحدائق، وتقديم الوجبات الساخنة للمشردين، وتجهيز الطرود في بنك الطعام.

نور على نور

لقد تطور الحدث السنوي الذي نعقدته بعنوان "نور على نور" من حفل عشاء بسيط إلى سلسلة من الحفلات والفعاليات مع المفتي مينك. وفي عام 2023، تطوع 1,166 متطوعًا لمدة 10,348 ساعة في 19 فعالية وحفل عشاء في سلسلة "نور على نور" وحدها.



الاستراتيجية الشاملة لعام 2023 وتأثيرها

شهدنا هذا العام نموًا في قسم المتطوعين، بزيادة في حضور فعالياتنا قدرها 470 متطوعًا عن حضورنا في عام 2022، وزيادة في حجم التبرعات التي جمعناها بمقدار 57,446 جنيهًا إسترلينيًا. كما جندنا 3,738 متطوعًا إضافيًا لقوائمنا، منهم 1,318 متطوعًا أصبحوا منخرطين بنشاط في عملنا خلال عام 2023.

في عام 2023، استطاع 3,335 متطوعًا جمع مبلغ 287,596 جنيهًا إسترلينيًا، بإجمالي ساعات تطوع تصل إلى 18,871 ساعة، توازي عملاً بقيمة أكثر من 200 ألف جنيه إسترليني.

برنامج التطوع

سعيًا في عام 2023 إلى دعم وتمكين موظفينا في مانشستر وبرمنغهام ولندن، وعددهم 103 موظف. وقد تعاقدنا في هذا العام مع مزود لخدمات تقييم الصحة المهنية، وحافظنا على وضعنا "الفَصِّي" في تقييم "الاستثمار في البشر" (Investor in People). وفي هذا التقييم قَدّم موظفونا إفادات إيجابية للغاية، منها:

- الشعور بأنهم يُستمع إليهم ولهم قيمة وموثوق فيهم.
- فهم طبيعة عملنا ومهمتنا الواضحة، والشعور بأنها تحفزهم للعمل.

- الشغف بعملنا وتأثيرنا في المجتمع.

الاستراتيجية العامة

الحفاظ على الوضع "الفَصِّي" في تقييم "الاستثمار في البشر"، الذي يُجرى كل ثلاثة أعوام؛ ففي العام 2020 ارتفع تقييمنا من "برونزي" إلى "فَصِّي". وفي العام 2023 نجحنا في الحفاظ على هذا الوضع "الفَصِّي".

توسعة نطاق التدريب الداخلي من خلال تطوير المزيد من مواد التدريب في منصتنا للتعليم الإلكتروني، لضمان تحقيق مستوى أفضل من الفهم والالتزام في جميع المجالات في المؤسسة.

تعيين موظف للموارد البشرية في مكتب الولايات المتحدة لتسهيل توسيع نطاق عملنا هناك، وذلك من خلال التوظيف ووضع سياسات وإجراءات تتلاءم محليًا، إضافة إلى التوجيه والتدريب وحزم المكافآت وغيرها من أساسيات التوظيف.

تحسين شفافية المعلومات ودعم الموظفين عبر الإنترنت. وهذا الأمر يتطلب إنشاء منصتين عبر الإنترنت على شير بوينت (SharePoint)، إحداهما للموظفين والأخرى للمديرين. وتتضمن منصة الموظفين المستندات الأساسية، بما في ذلك دليل الموظفين، وسلّم الرواتب، ونموذج الكفاءة، ونشرة المكافآت. أما منصة المديرين فتشمل دليل المدير، ودليل تحديد الأهداف، ونماذج الاختبار والتقييم.

تحسين عملية حفظ السجلات الداخلية لدينا؛ وهذا يتطلب قيامنا بإجراء مراجعة جنائية لملفات الموظفين وإعادة تصميمها.

تحسين معدّل حضور الموظفين. ففي العام 2023 كنا نقوم بجمع تقارير الحضور أسبوعيًا، الأمر الذي نتج عنه تحسّن في معدل الحضور للموظفين في المكاتب.

استمرار التركيز على رفاهية الموظفين من خلال مكالمات للموظفين في وقت الذروة، وتقديم خدمات للصحة المهنية وإطلاق لجنة تهتم بالرفاهية.

إجراء مسح حول التضخم في جميع المكاتب في البلاد، لتنسيق ملاءمة الأجور مع المعايير الأخلاقية للسوق.

تحليل الفجوات العالمية في الموارد البشرية ومعالجتها، وإنشاء نظام رواتب عالمي وبرنامج تهيئة عالمي.

تأسيس منصات عالمية في تركيا وباكستان للتوظيف من أنحاء العالم، وتعيين موظفين لمكاتبنا الجديدة في السنغال والسودان

العمل على تحقيق التنوع والشمول

واصلنا الالتزام بسياسة "المساواة والتنوع" في مكاتبنا الميدانية، بما يتماشى مع القوانين والأعراف المحلية.

يجب على جميع المنظمات البريطانية التي تضم أكثر من 250 موظفًا أن تنشر تقريرًا حول فجوة الأجور بين الجنسين. وتوقّعًا لوصول هيومان أبيل إلى هذا العدد من الموظفين في العامين القادمين، فقد أكملنا تقريرنا الأول، وقدمناه إلى مجلس الإدارة ومجلس الأمناء مع بعض التوصيات:

زيادة توظيف الإناث، مع التركيز على المستوى القيادي. واختيار السير الذاتية للذكور والإناث بالتساوي خلال عملية التوظيف. وتوسيع نطاق الإعلان عن الوظائف لزيادة التنوع في التوظيف.

على الصعيد العالمي، لدينا تقارير شهرية حول نسب الجنسين في كل بلد، وتُرسل إلى هيئات التوظيف لتشجيع المساواة في عملية التوظيف.

صيغت سياسة المساواة بين الجنسين والشمول الاجتماعي، وهي الآن بانتظار إقرارها.

رفاهية الموظفين وسلامتهم

في عام 2023 أجرينا مكالمات رفاهية للموظفين خلال أوقات الذروة في رمضان، وكذلك فحوصات للموظفين المتضررين خلال الطوارئ، كما هو الحال في فلسطين وتركيا. كما قمنا بتعيين مقدّم لخدمات الصحة المهنية. وأنشأنا أيضًا لجنة للرفاهية، تتكون من مجموعة مختارة من المتطوعين من مختلف قطاعات المؤسسة، لتعزيز رفاهية الموظفين وما يتعلق بهذا من مسائل ومبادرات.

الزيارات الشخصية إلى مكاتب البلدان لتقييم السلامة والرفاهية والصحة والأمان في مكاتبنا، مع زيارات افتراضية للمكاتب التي يصعب الوصول إليها. وقد أجرينا أيضًا استطلاع رأي عالمي مجهول الهوية، لقياس مدى الرضا عن أداء المكاتب في البلدان المختلفة.

جرى تدريب جميع الموظفين على حماية المستفيدين، وهو التزام سنوي. أما المسؤولية عن السلامة فقد نُقلت إلى قسم "الأداء والمساءلة" بعد أن كانت تتبع قسم الموارد البشرية.

تطوير السياسات العالمية

تطوير بديل يتلاءم مع الشريعة للسياسات المتعلقة بالحياة أو العجز/الإعاقة، الأمر الذي يوفر الأموال سنويًا أيضًا.

تم إنشاء عملية استجابة طارئة للموارد البشرية وخطط تعليمية للتعامل مع مكاتب الدول المتأثرة بحالات الطوارئ، يشمل ذلك متابعة رفاهية الموظفين، وتقديم الاستشارات النفسية، وتوفير بدلات دعم الطوارئ.

تثبيت إطار عمل للتصعيد، يضمن تصعيد المسائل الحيوية في الوقت المناسب من دون تأخير.

حضور منتدى المنظمات غير الحكومية في بريطانيا، للاستفادة في مجال الموارد البشرية من 14 مؤسسة خيرية أخرى.

تقارير الكربون والطاقة

بيان "تقرير الطاقة الفعالة والكربون" السنوي في هيومان أبيل

الفترة:	للسنة المنتهية في 2023/12/31	إجمالي مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن (tCO ₂ e):	إجمالي صافي مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن (tCO ₂ e):
الطاقة	2023 / 12 / 31 (كيلو وات في الساعة)	905	905
الطاقة القياسية	176,266		
الطاقة المتجددة	0		
الإجمالي	176,266		

نظرة عامة

في إطار الامتثال للوائح التقارير المبسطة للطاقة والكربون (SECR)، تقوم هيومان أبيل بالإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة السنوية الخاصة بها للفترة من 2023/01/01 إلى 2023/12/31. يشمل هذا التقرير جميع مصادر الانبعاثات ضمن النطاقين 1 و2، بالإضافة إلى الانبعاثات من النطاق 3 التي نعتبر أنفسنا مسؤولين عنها، حيثما توفرت المعلومات بشكل عملي.

المنهجية

استُخدمت منهجية تعتمد على مبدأ التحكم المالي لحساب الانبعاثات، وفقاً لمبادئ ISO 14064 وبروتوكولات الإبلاغ عن الغازات الدفيئة الصادرة عن WRI/WBCSD (الإصدار المنقح). تم الاستعانة بأداة البرمجيات CEn-Cal لإجراء الحسابات، مع استخدام عوامل التحويل للفترة المحددة كما أصدرتها الحكومة البريطانية، متضمنةً عوامل المنبع من المصدر إلى العجلة (Well-to-Wheel). كما تم استبعاد التحويلات الخارجة عن النطاق والتحويلات البيوجينية من حدود التقرير.

للتوضيح، تم احتساب "إجمالي tCO₂e" باستخدام عامل انبعاثات الكربون القياسي للشبكة الوطنية، في حين تم احتساب "صافي tCO₂e" باستخدام عامل انبعاثات يعتمد على السوق، حيث يتوفر شهادة REGO/RGGO.

ولمتطلبات هذا البيان، لم يتم احتساب أرصدة الكربون التي تم إلغاؤها لتعويض الانبعاثات السنوية المتبقية ضمن القيم الصافية المُبلّغ عنها هنا.

لقد اخترنا نسب الكثافة التالية لكونها تعكس بفعالية أداء المؤسسة في مسألة الانبعاثات، وتمكننا من تطوير استراتيجية لإدارة الانبعاثات والقرارات الاستراتيجية التي علينا اتخاذها.

نسب الكثافة	إجمالي مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل وحدة نسبية (tCO ₂ e)
نسبة الكثافة 1 مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن / حجم الأعمال (بالآلاف إسترليني)	0.016
نسبة الكثافة 2 مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن / مكافئ الطاقة الكامل	4.691
نسبة الكثافة 3 مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن / لكل ألف مستفيد تم تقديم الخدمة لهم.	0.207

وهنا تم تضمين نطاق الفئات الثلاث التالية في هذا البيان للانبعاثات.

إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حسب النطاق، وفئة بروتوكول غازات الاحتباس الحراري	للسنة المنتهية في 23/12/31 (tCO ₂ e)
النطاق الأول (الإجمالي)	13
طاقة المواقع	13
المركبات والنظم الخاصة للرقابة	-
المبردات	-
أخرى	-
النطاق الثاني (حسب الموقع) (حسب السوق)	4
	-

النطاق الثالث (الإجمالي)	888
1. إمدادات المياه	-
2. السلع والخدمات المشتراة	-
3. سلع رأس المال	-
4. الوقود والأنشطة المتعلقة بالطاقة	100
5. النقل والتوزيع في المراحل الأولى	-
6. النفايات الناتجة عن العمليات (بما في ذلك مياه الصرف الصحي)	-
7. سفريات العمل	788
7.1 تنقلات الموظفين	-
7.2 العمل المنزلي	-
8. الأصول المؤجرة في المرحلة الأولى	-
9. النقل والتوزيع النهائي	-
10. معالجة المنتجات المبيعة	-
11. استخدام المنتجات المبيعة	-
12. المعالجة النهائية للمنتجات المبيعة	-
13. الأصول المؤجرة في المرحلة النهائية	-
14. الامتيازات	-
15. الاستثمارات	-
جميع النطاقات - مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن (tCO₂e) (الإجمالي)	905
جميع النطاقات - مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن (tCO₂e) (الإجمالي)	905

الأهمية: +/- 14.5% تحقق مستوى "جيد" من الثقة في أساس الرقابة المالية المستخدم في جمع البيانات وتحديد نطاقها وحدودها.

تعليل المعلومات غير المعلنة، وتقدير المعلومات وإخضاعها للمقارنة
• جرى استبعاد عدد من فئات النطاق 3، بسبب التعقيد.

• في حال عدم معرفة بعض أنواع وسائل النقل أو الوقود المستخدم خلال السفر، بسبب عدم تسجيل البيانات أو عدم التمكن من الوصول إليها، فقد جرى استخدام متوسط عوامل التحويل (مثل المعتاد/المتوسط من السيارات أو سلك الحديد).

• بالنسبة لفترات القوترة التي لم تتوافق مع الفترة المرجعية، فقد جرى تطبيق التوزيع السنوي لتعديل أي أيام مفقودة أو إضافية.

الإجراءات المتخذة بشأن الانبعاثات وكفاءة الطاقة

اتخذت هيومان أبيل الإجراءات الرئيسية التالية لتحسين كفاءة الطاقة:

- مراجعة أنماط السفر وتحسينها، لضمان القيام بالسفريات الضرورية فقط، مع تركيز كبير على اللقاءات عبر الإنترنت للحد من انبعاثات الكربون.

- استئجار المزيد من المركبات المؤجرة للطاقة في السفريات الضرورية.

- تنفيذ وتطوير مشروعات مستدامة، ومنها:

- مبادرات زراعة الأشجار لدعم إعادة التشجير وتعويض الكربون.

- حفر آبار مياه تعمل بالطاقة الشمسية، لتوفير حلول نظيفة في مجال الطاقة والمياه للمجتمعات المحلية.

الأهداف الحالية

بالنظر إلى أن هذا هو "تقرير الطاقة الفعالة والكربون" الأول، لم تحدد هيومان أبيل بعد أي أهداف لخفض الكربون أو الطاقة. فهذه الأهداف ستُراجَع وتُنشر كجزء من استراتيجية خفض الكربون.

المزيد من المعلومات

كجزء من الإعداد السنوي لهذا البيان، جرى تطوير تقرير مفصّل حول خلفية التحليل والمنهجية، ويشمل قيودَ البيانات وتحليلًا أوسع وملفًا شاملًا بالأدلة الداعمة.

المخاطر والشكوك الأساسية

تعمل هيومان أبيل في عدة مناطق، قد تعني الأوضاع الأمنية فيها وانعدام الاستقرار السياسي وهشاشة الاقتصاد أن وقوع بعض المخاطر أمر لا بد منه. وبفضل ما يزيد عن 32 عامًا من الخبرة والمعرفة المؤسسية، فإن لدينا إطارًا نشطًا للضمانات، وبروتوكولات لإدارة المخاطر، بهدف تخفيف تلك المخاطر والتحكم فيها في نطاق مؤسستنا والمناطق التي نعمل فيها.

تصنف هيومان أبيل الأخطار بعدة طرق، بما فيها المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية. فالمخاطر الاستراتيجية تمثل تهديدًا كبيرًا للجمعية يعوقها عن تحقيق طموحاتها طويلة الأمد. وتراقب هذه المخاطر من كثب من طرف القيادة العليا ومجلس الأمناء، ويركز الفريق التنفيذي على سجل المخاطر الاستراتيجية لتحديد مواطن الخطر التي تهدد المؤسسة، وضمان اتخاذ إجراءات فعالة لتلافي هذه المخاطر.

أما المخاطر التشغيلية فتتعلق أساسًا بالعمليات والضوابط الداخلية، وتُدار من خلال منظومات التحكم الفعالة والممارسات الجيدة، وتُراقب أسبوعيًا من طرف مجلس الإدارة. ويُحتفظ بسجلات المخاطر الإدارية لدى المديرين التنفيذيين، وتُراجع وتراقب من خلال وحدة التدقيق الداخلي.

هناك درجة من المرونة بين سجلات المخاطر، حيث يتم تصعيد المخاطر التشغيلية الشديدة إلى سجل المخاطر الاستراتيجية عند الاقتضاء. تُصنف المخاطر بناءً على احتمال حدوثها وتأثيرها المحتمل على المنظمة، ووفقًا لسياسة إدارة المخاطر لدينا، يأخذ مجلس الأمناء بعين الاعتبار مستوى تحمل المخاطر للمنظمة، بينما تقوم الإدارة بفحص الاستراتيجيات ومتابعتها للتخفيف من المخاطر.

تتكون وحدة التدقيق الداخلي في هيومان أبيل من مدير التدقيق الداخلي وثلاثة مدققين داخليين، اثنان منهم يعملان في مكاتبنا الخارجية في تركيا وباكستان. يساهم وجود أعضاء الفريق في بعض مكاتبنا الدولية في تعزيز مستوى الطمأنينة لدى مجلس الأمناء بشأن فعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة. يتم دعم هذه الأنشطة بمدققين خارجيين لتوفير خبرات أوسع في أنشطة التدقيق. تُعد هيومان أبيل عضوًا في المعيار الإنساني الأساسي للجودة والمساءلة (CHS)، وهي تسعى حاليًا للحصول على الاعتماد من الجهة المانحة، مما سيسهم في الحفاظ على جودة متنسقة في تصميم الأنظمة وتنفيذ العمليات.

تُعد وحدة التدقيق الداخلي في هيومان أبيل استراتيجية سنوية للتدقيق الداخلي وفقًا لمعايير المعهد المعتمد للمدققين الداخليين (Chartered Institute of Internal Auditors). تعتمد هذه الخطة على نهج قائم على المخاطر لتحديد المجالات التي تتطلب مراجعة، ويتم ذلك من خلال إجراء تقييم شامل للاحتياجات.

يُضاف إلى هذا البرنامج عمليات التدقيق التي تنفذها الأقسام التشغيلية داخليًا، بالإضافة إلى التحقيقات العاجلة التي يطلبها مجلس الأمناء أو المدير التنفيذي، أو تلك التي تُجرى بناءً على توصيات من مدققينا الماليين الخارجيين. يخضع التدقيق الداخلي لمبادئ الشفافية والمساءلة والفعالية. كما تعمل وحدة التدقيق الداخلي عن كثب مع وحدة الامتثال، ويتم تمثيل كلتا الودعتين في اجتماعات مجلس الإدارة الأسبوعية واجتماعات لجنة المالية والتدقيق ربع السنوية.



المخاطر الكبرى

تم تحديد المخاطر التالية على المستوى التنظيمي، بالنسبة لكل خطر، يتم متابعة الإجراءات المحددة ومؤشرات الأداء بشكل استباقي من قبل الإدارة العليا ومجلس الأمناء.

المخاطر وحالات انعدام اليقين	الإجراءات والضوابط الحالية والمخطط لها للتخفيف من المخاطر
<p>خطر عدم وجود القدر الكافي من المراقبة والإشراف على مكاتب الدول</p> <p>تعتمد آفاقنا المالية وسمعتنا على الرقابة القوية والإشراف على عمليات مكاتبنا الميدانية. وفي حال وقوع مشكلات خطيرة ووصولها إلى الرأي العام بسبب سوء الإدارة، قد تعاني المؤسسة من ردود فعل قوية وتضرر للسمعة وفقدان ثقة المانحين.</p> <p>وهناك مخاطر متجددة في عملية الإشراف على تقديم مساعدات إنسانية في المناطق الأكثر تهميشًا في العالم. ومن هذه المخاطر القلاقل السياسية والنزاعات المسلحة والبعث عن المقر الرئيس، والعمل مع النازحين، وغيرها العديد من الظروف الصعبة الأخرى. وهذه كلها عوامل قد تضع العراقيل أمام من يقومون بالعمل الإغاثي، وتجعل هناك احتمالية لاتخاذ قرارات غير حكيمة أو إجراءات غير صحيحة.</p>	<ul style="list-style-type: none">• تركز إدارة هيومان أبيل على ضمان وجود سياسات وإجراءات مناسبة، وتنفيذها والالتزام بها من قبل جميع الموظفين في مكاتبها في المملكة المتحدة والخارج.• يركز الفريق العالمي في قسم الموارد البشرية، بالتعاون مع قسم البرامج، على تعيين موظفين أكفاء وتدريبهم وتطويرهم.• تتضمن حزم المعلومات المالية الشهرية لمكاتبنا الميدانية بيانات مفصلة حول الأداء، بما في ذلك إدارة الأموال ومراقبتها. وتخضع المعلومات الواردة في التقارير لمراجعة مستمرة، وينصح المدققون الماليون لدينا باستمرار التحسينات التي تُجرى من أجل مراقبة شاملة في هذا المجال.• تساعد المواقع القيادية الإضافية، سواء في المملكة المتحدة أو الخارج، على تقوية الرقابة الإدارية.• يُدار أداء جميع الموظفين ويراقب مرتين سنويًا، مع تنفيذ لائحة "القيم والكفاءات" لدى هيومان أبيل، ومراقبتها وتقييمها إلى جانب مهمة تحقيق الأهداف.• يجري حاليًا تنفيذ عدد من التطبيقات والبرامج المالية، ومنها إدارة علاقات الموظفين وإدارة المخاطر والأموال المالية، وما تزال هذه التطبيقات تعزز الرقابة على الإدارة المالية وغيرها من أشكال الرقابة.• يُراجع المكتب الرئيس جميع العقود التي تبرمها هيومان أبيل، ويوافق عليها ويوقعها. وتتطلب جميع المشروعات إتمام اتفاقية التمويل ونسخها لجميع الأطراف.
<p>خطر التعرّض للاحتيال والرشوة والفساد والاستغلال الإجرامي</p> <p>تزيد طبيعة عملنا وموقعه من خطر التعرّض للاحتيال والفساد. ويمكن لأي حالات من هذا النوع أن تؤدي إلى إلحاق ضرر كبير بالسمعة، مما يؤدي إلى فقدان ثقة المتبرعين، ومن ثم فقدان تمويل المتبرعين والمؤسسات المانحة.</p>	<p>خطر عدم امتثال الموظفين بالسياسات والإجراءات الداخلية والخارجية</p> <p>يؤدي عدم الامتثال للمعايير التنظيمية واللوائح إلى عدم اتساق أداء الموظفين، وتجاوز القوانين واللوائح ذات الصلة، مما قد يؤدي إلى ضرر كبير للسمعة وفقدان ثقة المتبرعين و/أو خسارة تمويل المؤسسات المانحة.</p>
<ul style="list-style-type: none">• وضعنا سياسات حازمة وإجراءات صارمة لمواجهة الاحتيال والرشوة والفساد والاستغلال الإجرامي.• وضع إطار للرقابة الداخلية، يفضّل الإجراءات المطلوبة خلال الأنشطة الرئيسية المتعلقة ببيئة الرقابة الداخلية.• تقديم التدريب اللازم حول السياسات الأساسية في المؤسسة، بما في ذلك العمليات الدولية.• تطوير استراتيجية شاملة للاستجابة تجاه حالات الاحتيال، ويشمل ذلك آلية للإبلاغ عن الاحتيال، ومن المقرر أن تُطرح على مستوى الشركة.	<ul style="list-style-type: none">• نواصل تطوير ومراجعة السياسات والعمليات القائمة في هيومان أبيل، ووضع أخرى جديدة، وهو عمل دوري تخضع خلاله تلك السياسات للمراجعة والموافقة.• جرى إعادة تعيين جميع الموظفين الحاليين، للتأكيد على أهمية الالتزام بالسياسات والعمليات، وتخضع عملية إعادة التعيين لمراجعة مستمرة.• يُجرى أيضًا تدريب إلزامي لجميع الموظفين فيما يتعلق بالحماية والسلوك المالي والأمن السيبراني، واللائحة العامة لحماية البيانات.• يتخذ قسم الموارد البشرية موقفًا قويًا تجاه أي انتهاكات للسياسات/العمليات.

<p>خطر عدم الالتزام بهيكلية الحوكمة والامتثال</p> <p>قد تؤدي البيئة المعقدة للحوكمة والتنظيم والامتثال لدى الجمعيات غير الحكومية الدولية إلى فشل هيومان أبيل في الالتزام باللوائح الجديدة، مما قد يضر سمعتها أو يعرضها للعقوبات من الجهات القانونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • أنشأت هيومان أبيل وحدة لإدارة الجودة، مهمتها مراقبة جودة البرامج، بما في ذلك إنشاء نظام لإدارة الجودة. • جرى تحديد الجهات المانحة الاستراتيجية، وكذا إجراء عمليات تقييم منتظمة، من أجل تحديد المتطلبات العالمية لأهلية وقدرات الجهات المانحة. • هناك سجل تنظيمي/مؤسسي لتسجيل عمليات التدقيق المستمرة التي تجريها جهات خارجية، إضافة إلى زيارات رقابية وعمليات تقييم دقيقة، مع خطط عمل قوية لمعالجة ما يظهر في النتائج التي يتوصل إليها التقييم. • تراجع هيومان أبيل باستمرار لوائح وإرشادات المؤسسات الخيرية، لضمان دمجها في منظوماتنا وعملياتنا. • كما أشرنا آنفاً، هناك إطار داخلي للرقابة، يغطي جوانب الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة. ويعمل حالياً مجلس الإدارة ومجلس الأمناء والرئيس التنفيذي على مراجعة هذا الإطار وتطويره.
<p>خطر التعرُّض للدعاية السلبية</p> <p>يمكن للدعاية السلبية أن يكون لها تأثير سلبي على سمعة هيومان أبيل، وقد تؤدي لتقويض ثقة المتبرعين وتقليص تأثيرنا لدى بعض الجهات المعنية المهمة. وقد يؤدي هذا كله إلى خسارة الإيرادات وتهديد مصادر التمويل المؤسسي لدينا.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • طوّر قسم التواصل استراتيجية لإدارة الأزمات، لضمان توصيل الرسائل المهمة باتساق من خلال المتحدث الرسمي. • اشتركت مؤسسة هيومان أبيل في تطبيق لمتابعة الإعلام الجديد، وذلك لتنبهنا إلى التعليقات الإعلامية السلبية. • عند الإبلاغ عن حوادث خطيرة، يجري تنبيه قسم التواصل في مرحلة مبكرة، مما يتيح الاستعداد لتقديم استجابة.
<p>خطر انتهاك تعليمات الحماية</p> <p>نظراً لطبيعة عملنا، إضافة إلى بعض الحالات/الحوادث السابقة المتعلقة بالحماية في مكاتبنا الميدانية، تظل هذه المسألة ذات أولوية قصوى، تتطلب استمرارية الرقابة والإبلاغ والإشراف.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • لدى هيومان أبيل سياسة صارمة للحماية، وهي تمثل جزءاً أساسياً من "دليل الموظفين". • إطلاق حملة للحماية في جميع مكاتب هيومان أبيل. • هناك خط للمساعدة وبريد إلكتروني يعمل على مدار الساعة، وهو متاح لجميع موظفي هيومان أبيل. • أسهم ما وفرنا من تدريبات حول الحماية في استعداد الموظفين للتحقيقات المتعلقة بهذا الأمر. • هناك تدريب إلزامي حول قضايا الحماية، يقدم سنوياً لجميع موظفي هيومان أبيل، ويتطلب منهم تحقيق الحد الأدنى من المعايير.
<p>خطر التشكك بسبب العوامل الجيوسياسية وعوامل تتصل بالاقتصاد الكلي</p> <p>كان لمخاطر التضخم، وتقلّب أسعار الفائدة، وزيادة تكاليف المعيشة والسلع والخدمات، وارتفاع أسعار الطاقة والوقود، تأثيرات سلبية عالمية، وكان لها أثرها أيضاً على هيومان أبيل وشركائها، والمتبرعين، والمستفيدين من خدماتها. وقد تفاقمت هذه التأثيرات بسبب الصراع المستمر في أوكرانيا وما له من أثر سلبي على أسعار النفط والغاز العالمية، وكذلك بسبب الصراع في غزة وإسرائيل ودول الشرق الأوسط الأخرى؛ كاليمن (ويشمل الأمر الصراع في البحر الأحمر) والعراق وسورية.</p> <p>ومع أن التأثيرات الكبرى قد انخفضت إلى حدّ ما منذ ظهور التأثيرات الأولى، ما زالت هذه المسألة تمثل تهديداً لأسعار السلع والخدمات، مما يخلق حالة من الشك حول قدرة هيومان أبيل على الوفاء بعقودها، لا سيما في المناطق التي نقدم فيها المساعدات الإنسانية وفي مكاتبنا الميدانية، حيث ترد التقارير بزيادة التضخم بشكل كبير، مما يؤدي لارتفاع الأسعار.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استجابةً لأزمة ارتفاع تكاليف المعيشة، أطلقت هيومان أبيل عمليات جديدة لجمع التبرعات في أمريكا الشمالية وأوروبا، لتتوسع مصادر الدخل لديها، بما يدر عليها دخلاً إضافياً. • يتم إجراء مراجعة سنوية مفصلة للميزانية الإنفاق، لمرعاة الضغوط التي يتعرض لها الدخل ومستويات الإنفاق المخطط لها. فارتفاع الأسعار العالمية للمواد الغذائية والتقنيات ومواد البناء يؤثر على عملنا والمستفيدين منه. • تم إجراء مراجعة للعقود الحالية، لتثبيت الأسعار الحالية/المخفضة حيثما أمكن ذلك، وتثبيت الأسعار بالعملة الصعبة. • تم إجراء مراجعة لقدرات المستودعات، لضمان إمكانية استيعاب السلع المشتراة بالأسعار الحالية. • تم تنسيق أنشطة المشتريات العالمية لضمان دمج التكاليف وتعظيم إجمالي المشتريات. • جرى اختبار الافتراضات والتقديرات المستخدمة، مع تعديلها لتأخذ بعين الاعتبار المخاطر وحالات انعدام اليقين.
<p>المخاطر المتعلقة بإشراك شركاء جدد في مكاتب هيومان أبيل في البلدان المختلفة</p> <p>عند التعاون مع شريك جديد في مكاتبنا في البلدان، هناك خطر دائم يتمثل في عدم متابعة عملية الإدماج بشكل سليم.</p> <p>ويتعين على مكاتبنا في البلدان المختلفة ضمان حصولها على التأكيد المناسب من أجهزة الامتثال لدينا، واتباع عملية العناية الواجبة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • جرى تطوير إجراءات صارمة لضمان قيام مكاتبنا في البلدان المختلفة دائماً بإدماج الشركاء الجدد بشكل فعال. • بدء تنفيذ برنامج تدريبي بشكل متكرر في مكاتبنا في البلدان المختلفة، لضمان اتباع عملية العناية الواجبة بشكل صحيح.



مخاطر أمن البيانات والقرصنة الرقمية

كأي مؤسسة أخرى، تتعرض هيومان أبيل لخطر وصول أطراف غير مصرّح لها إلى بيانات المؤسسة و/أو نظمها، بغرض سرقة تلك البيانات أو الاختيال المالي. إذ يمكن لأجهزة الكمبيوتر أن تُصاب بالفيروسات والإعلانات وبرامج التجسس، وهي تطبيقات قد تكون لها آثار ضارة على عمليات المؤسسة وأمنها. وقد تحدث سرقة الهوية أيضًا من خلال إساءة استخدام المعلومات، داخل المؤسسة أو خارجها. ويمكن للأطراف التي تسعى لإلحاق الضرر بالمؤسسة أن تستغل أي ثغرات في منظومة تكنولوجيا المعلومات لتسهيل سرقة البيانات الشخصية والسرية أو التلاعب بها أو إتلافها. ويمكن أيضًا للاستخدام العشوائي للذكاء الاصطناعي أن يُشكّل خطرًا على مؤسستنا.

- تم تطوير استراتيجية لإدارة الأزمات من قبل قسم الاتصالات لضمان توصيل الرسائل الأساسية بشكل متنسق من خلال المتحدث الرسمي المعتمد.
- لقد قامت "الهيئة الإنسانية" باشتراك في برنامج مراقبة وسائل الإعلام الجديد الذي يقوم بتنبيهنا فوراً بأي تعليقات سلبية في وسائل الإعلام.
- عند حدوث أي حوادث خطيرة، يتم تنبيه قسم الاتصالات في مرحلة مبكرة، مما يتيح وقتاً كافياً للتخضير للرد.

خطر انتهاك إرشادات الحماية

نظرًا لطبيعة عملنا وبعض الحالات/الحوادث السابقة المتعلقة بالحماية في مواقع مكاتبنا الميدانية، يبقى هذا المجال من الأولويات القصوى التي تتطلب مراقبة مستمرة، وإعداد التقارير بانتظام، وإشرافًا دقيقًا لضمان الالتزام بالمعايير.

- تحافظ هيومان أبيل على منظومة قوية للتحكم في تكنولوجيا المعلومات، وتشمل هذه المنظومة تدريبًا مجدولًا وغير مجدول، يقدّم لجميع الموظفين، حول منع مخاطر الأمن السيبراني، بما في ذلك الهندسة الاجتماعية، وحماية البيانات، والتجسس الاحتيالي، والتصفّح الآمن، والوسائط القابلة للإزالة، وأمن السفر مع برامج الغدقة، والوعي الأمني، والعمل عن بعد، وتطبيقات الذكاء الصناعي، وأفضل الممارسات على وسائل التواصل، وأمن الهواتف المتنقلة، واختراق البريد الإلكتروني.
- تطوير وتحديد ملامح لسياسات وإجراءات قوية لأمن البيانات، ومنها سياساتنا في "أمن المعلومات وحماية البيانات"، وذلك لضمان زيادة وعي الموظفين بالمخاطر المحتملة.
- يؤمّر مزود الأمن السيبراني لمؤسستنا جدارًا نارياً قوياً وآليات لحماية الخوادم، ويُجري فريق تكنولوجيا المعلومات عمليات صيانة وتحديث، ويدمج فيها أيضًا برنامجًا لمكافحة الفيروسات مع آليات للكشف عن جميع أنواع البرامج الضارة وعزلها وتنقيحها على خوادمنا وأجهزة المستخدمين.
- تشفير جميع الاتصالات والبيانات الحساسة الأخرى في الشبكة الداخلية للمؤسسة وعلى الإنترنت.
- تثبيت وسائل تأمين للبريد الإلكتروني، كـمعرّف المستخدم وكلمة المرور، والتشفير، وأذونات المصادقة.
- وضع إجراءات لإدارة استمرارية العمل، بما في ذلك عمليات النسخ الاحتياطي وعمليات الأرشفة، وإجراءات التعافي من الكوارث.
- لدى هيومان أبيل أيضًا ميزة وجود سياسة للتأمين/للضمان السيبراني.

الهيكل والحوكمة والإدارة

الوثيقة الحاكمة

هيومان أبيل هي مؤسسة غير حكومية دولية، مسجلة في المملكة المتحدة كشركة محدودة بالضمان في "دار الشركات" (Companies House) في إنجلترا. وهي مسجلة كهيئة خيرية في لجنة الهيئات الخيرية في إنجلترا وويلز، وفي مكتب تنظيم العمل الخيري الأسكتلندي.

تعمل هيومان أبيل في مختلف أنحاء العالم لتعزيز كفاج الإنسانية ضد الفقر ومن أجل العدالة الاجتماعية وفي مواجهة الكوارث الطبيعية، من خلال تقديم الإغاثة العاجلة وإنشاء برامج التنمية المستدامة وطويلة الأمد.

عُرفت المؤسسة سابقًا باسم "هيومان أبيل إنترناشيونال"، وتأسست قانونيًا في العام 1991 من خلال حجة وقفية، وسُجّلت في 2013 ضمن لجنة الهيئات الخيرية برقم تسجيل 1005733. وفي العام 2014 غيّرت المؤسسة هيكلها القانوني، وسُجّلت كشركة محدودة بالضمان في "دار الشركات" في إنجلترا بتاريخ 22 مارس 2024، وفي لجنة الهيئات الخيرية بتاريخ 21 أكتوبر 2013 برقم تسجيل 1154288. وقد نُقلت أموال الوقف الأصلي إلى الشركة الجديدة، ومن ثمّ أُلغِيَ تسجيل الوقف الأصلي بتاريخ 26 فبراير 2014. وتعمل هيومان أبيل بموجب هيكل الشركة الجديدة حتى يومنا هذا. وقد ظهر تغيير اسم المؤسسة في "دار الشركات" بتاريخ 1 أكتوبر 2016.

أهداف هيومان أبيل كما نُصّ عليها في وثيقتها الحاكمة:

- محاربة الفقر أو تخفيفه في أي مكان في العالم، من خلال تقديم المعونات ومواد الإغاثة والخدمات للأفراد المهمّشين و/أو الجمعيات الخيرية أو غيرها من المنظمات العاملة في هذا المجال.
- محاربة أو تخفيف الفقر أو الصعوبات المالية في أي مكان في العالم، من خلال تقديم أو المساعدة في تقديم الخدمات التعليمية أو التدريب أو الرعاية الصحية أو الدعم الضروري لتمكين الأفراد من تحصيل دخل مستدام ليحققوا الاكتفاء الذاتي.
- تخفيف الهشاشة المالية ومعاناة الناجين من الكوارث الطبيعية أو غيرها، من خلال تقديم المعونات المالية أو غيرها من الوسائل المناسبة للأفراد و/أو الهيئات و/أو المنظمات و/أو الدول المتضررة، بما في ذلك تقديم الدعم الطبي.

تتمثل رؤية هيومان أبيل في عالم عادل ورحيم وبه تنمية مستدامة، ومهمتها هي:

- أن تصبح هيئة إنسانية وتنموية دولية رائدة.
- تطوير تدخلات مستدامة فورية وطويلة الأمد.
- تمكين المجتمعات المحلية من خلال التنمية الشاملة لبناء القدرات المحلية.
- الدفاع عن قيم السلام والتنمية من خلال حملات الدعم الفعال.
- ضمان حماية وأمن المساهمين.

تمارس هيومان أبيل عملها مع مراعاة القيم التالية:

- التميز والاحترافية والالتزام
- الثقة والاحترام للجميع
- النزاهة والشفافية
- التمكين والمساواة

إدارة المخاطر الرئيسية، وأبرز السياسات المالية والإجراءات الأساسية:

- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة الإبلاغ عن الحوادث الخطيرة
- سياسة مكافحة الإرهاب وغسيل الأموال
- دليل المالية – تنظيم الضوابط والإجراءات المتعلقة بالدخل والنفقات، بما في ذلك الإدارة المالية وإعداد التقارير.
- سياسة حماية الأطفال ووقايتهم من المخاطر
- سياسات الأمن الميداني وإعداد التقارير الميدانية
- سياسات تحويل المساعدات
- سياسة الرقابة والتقييم
- سياسة الدعم اللوجستي والمشتريات
- سياسة اختيار المستفيدين

مجلس الأمناء

يتولّى مجلس الأمناء مهمة توجيه المؤسسة والإشراف عليها. ويقوم المجلس بتقييم الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة التنفيذية، ويشرف على التخطيط الاستراتيجي والحوكمة والمتطلبات التنظيمية.

اختيار وتعيين الأمناء

يجري ترشيح الأمناء الجدد من طرف أعضاء مجلس الأمناء، وتعدّد لهم مقابلة ثم يُعيّنون إذا كانت لديهم المهارات والمعارف اللازمة للإسهام في تطوير المؤسسة وإدارتها. وجميع الأمناء متطوعون يكرسون وقتهم ومهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم لصالح مؤسسة هيومان أبيل.

تدريب الأمناء وتأهيلهم

لضمان استفادة هيومان أبيل من مجلس أمناء مهني ومناسب، يُقدّم الأمناء برنامج تدريبي شامل ومتواصل في مجالات المسؤولية الجديدة أو الناشئة. ويتلقّى الأمناء الجدد تقريرًا شاملًا عن الأجهزة الاستراتيجية والتشغيلية، والتزاماتها القانونية بموجب قوانين ولوائح العمل الخيري (بما في ذلك عقد إنشاء المؤسسة ونظامها الأساسي)، وعملية صنع القرار، وأحدث أداء مالي للمؤسسة، وخططها المستقبلية، وأهدافها. كما يلتقي الأمناء الجدد بالأعضاء الآخرين في مجلس الأمناء وفريق القيادة وأبرز الموظفين.

يُبقي الرئيس التنفيذي وفريقه الأمناء على اطلاع مستمر ومتجدد على التغييرات في المعايير التنظيمية وإمكانيات التدريب المتاحة. كما نقوم باستمرار بتقييم مدى فعالية مجلس الأمناء. ويتلقّى مجلس الأمناء تقارير منتظمة حول الأداء وتقارير مالية سنوية، إضافة إلى الخطط والميزانيات.

قيادة المؤسسة

الرئيس التنفيذي مسؤول أمام مجلس الأمناء، وهو أيضًا -إلى جانب كبار الموظفين- مسؤول عن الإدارة اليومية للمؤسسة. ويرأس الرئيس التنفيذي فريق الإدارة

التنفيذية الذي يتشكل من كبار القيادات العملية. ويضمّن فريق الإدارة عملية تنفيذ السياسات التي يقرّها مجلس الأمناء، ويدعم عمل الموظفين الآخرين والمتطوعين.

مسؤوليات القيادة

يتحمل الأمناء - الذين هم أيضًا مدبرون في هيومان أبيل لأغراض قانون الشركات - مسؤولية إعداد تقرير الأمناء. ويشمل ذلك التقرير الاستراتيجي والبيانات المالية وفقًا للقوانين المعمول بها وممارسات المحاسبة المقبولة عمومًا في المملكة المتحدة.

يتطلب قانون الشركات من الأمناء إعداد البيانات المالية لكل سنة مالية، بحيث تعكس صورة صحيحة وعادلة لحالة الشركة الخيرية، والموارد الواردة وتطبيق الموارد، بما في ذلك الإيرادات والنفقات. في إعداد هذه البيانات المالية، يُطلب من الأمناء:

- اختيار السياسات المحاسبية المناسبة وتطبيقها بشكل متسق
- مراعاة الأساليب والمبادئ الواردة في بيان ممارسات الجمعية الخيرية الموصى بها (SORP 2015)
- اتخاذ أحكام وتقديرات محاسبية معقولة وحكيمة.
- تحديد ما إذا كانت المعايير المحاسبية البريطانية المطبقة وبيانات الممارسات الموصى بها قد تم اتباعها، مع الإفصاح عن أي انحرافات جوهرية وشرحها في البيانات المالية.
- إعداد البيانات المالية على أساس "الاستمرارية" ما لم يكن من غير المناسب الافتراض بأن المجموعة الخيرية ستستمر في العمل.

يجب على الأمناء الحفاظ على سجلات محاسبية كافية تُظهر بدقة معقولة الوضع المالي للشركة الخيرية والمجموعة في أي وقت، مما يمكنهم من ضمان التزام البيانات المالية بقانون الشركات لعام 2006. وهم مسؤولون عن حماية أصول الشركة الخيرية، وبالتالي يتعين عليهم اتخاذ خطوات معقولة لمنع واكتشاف الاحتيال والانتهاكات الأخرى. كما يتحمل الأمناء مسؤولية الحفاظ على نزاهة المعلومات المؤسسية والمالية المدرجة في موقع الشركة الخيرية على الإنترنت.

بيان بشأن إفشاء المعلومات للمراجعين

بموجب المادة 418، في حالة كل مدير في المنصب في تاريخ الموافقة على تقرير الأمناء، يتضمن التقرير بيانًا يُعلن فيه ما يلي:

- على حد علمهم، لا توجد معلومات تدقيق ذات صلة لا يكون المراجعون على علم بها.
- أنهم قد اتخذوا جميع الخطوات التي كان يجب عليهم اتخاذها للتأكد من معرفتهم بأي معلومات تدقيق ذات صلة وللتأكد من أن مراجعينا على دراية بتلك المعلومات.

شركة محدودة بالضمان

يضمن أعضاء الجمعية الخيرية المساهمة بمبلغ لا يتجاوز 1 جنيه إسترليني من صافي أصول الجمعية في حال تصفيتها. وكان العدد الإجمالي لهذه الضمانات في 31 ديسمبر 2023 أربعة. الأمناء هم أعضاء في الجمعية، ولكن هذا يمنحهم حقوق التصويت. ولا يتمتع الأمناء بأي مصلحة مالية في الجمعية

الفائدة العامة

لقد أخذ الأمناء في اعتبارهم الواجبات القانونية المتعلقة بالفائدة العامة. يبرز هذا التقرير أمثلة على أنشطة هيومان أبيل التي توضح كيف يحقق عملنا الفائدة العامة والتأثير الإيجابي الذي يحققه للأفراد والمجتمعات حول العالم، بغض النظر عن عرقهم أو دينهم أو معتقداتهم. نقوم بتطوير خطط استراتيجية لضمان تقديم أقصى فائدة عامة وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية التي تقع ضمن الأغراض المحددة بموجب قانون الجمعيات الخيرية لعام 2011. عند تحديد أهداف الجمعية والتخطيط للأنشطة، قام الأمناء بإعطاء اهتمام دقيق للإرشادات العامة للجنة الجمعيات الخيرية بشأن الفائدة العامة.

سياسة التعويضات للإدارة التنفيذية الرئيسية

لا يتلقى أي من الأمناء تعويضًا أو أي منفعة أخرى مقابل عملهم مع الجمعية الخيرية. يجب الإفصاح عن أي ارتباط بين أي أمين أو مدير تنفيذي مع مانح رئيسي أو مستفيد أو مورد أو مقاول أمام مجلس الأمناء بالكامل، بنفس الطريقة التي يتم بها الإعلان عن أي علاقة تعاقدية مع طرف ذي صلة. خلال العام الماضي، لم يتم الإبلاغ عن أي معاملات مع أطراف ذات صلة.

نعتقد أن الفرصة لإحداث تأثير إيجابي في حياة الأشخاص الضعفاء تشكل جزءًا هامًا من المكافأة الإجمالية للعمل في هيومان أبيل، خصوصًا على مستوى الإدارة.

عند تحديد مستويات الأجر المناسبة للأفراد الرئيسيين، تعكس سياستنا للتعويضات وتراعي قضايا محددة مثل المهام والمسؤوليات التي يتم توليها. بالإضافة إلى ذلك، تساعد سياسة التعويضات في تعزيز الأهداف طويلة الأمد لحماية مصالح شركتنا. يتم إجراء عملية مقارنة مرجعية لضمان أن تعويضات الأفراد الرئيسيين تتناسب مع المستوى المعمول به في المنظمات المماثلة، مع مراعاة الكفاءات المطلوبة، الجهد المبذول، ونطاق العمل.

المعايير والمبادئ والقوانين

كيف امتثل مديرو هيومان أبيل لواجباتهم فيما يتعلق بما يلي:

العواقب المحتملة لأي قرار على المدى الطويل.

يعمل الأمناء وفقًا لاستراتيجية معتمدة وهم في طور تطوير استراتيجية جديدة للفترة من 2025-2030 وما بعدها. يشمل ذلك تقييم البيئة الخارجية وكيفية تأثيرها المحتمل على المنظمة. يتفق الأمناء على خطة تشغيل سنوية تشمل تقييمًا للآثار طويلة المدى ويضمنون وجود ترتيبات مراقبة مناسبة. قد يختار المجلس تفويض اللجان الفرعية لإجراء تحليل مفصل للخطة والإبلاغ عن نتائجها.

مصالح موظفي الشركة.

يتم مناقشة تأثير القرارات الكبرى على الموظفين من قبل المجلس الذي يتلقى أيضًا تحديثات منتظمة حول رواتب الموظفين؛ الصحة والسلامة؛ وحماية الموظفين. كما يتلقى المجلس ملخصًا لمسح المشاركة السنوي الذي يسلط الضوء على نقاط القوة والمجالات التي تحتاج للتحسين في مسائل التوظيف وكيفية التخفيف من هذه القضايا من خلال إجراءات محددة.

ضرورة تعزيز علاقات الشركة مع المؤيدين والموردين والمروجين وغيرهم.

يتلقى المجلس تحديثات منتظمة حول مستويات شكاوى المؤيدين وأي مواضيع أساسية. بالإضافة إلى ذلك، يتشاور المديرون التنفيذيون مع الشركاء الرئيسيين سنويًا، ويتم مشاركة التغذية الراجعة مع المجلس. يناقش المجلس بانتظام طبيعة العلاقات التي يرغب في أن تكون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين ويوجد عمليات واضحة للتفاعل مع المروجين والموردين والمتبرعين.

أثر عمليات الشركة على المجتمع والبيئة.

الأهداف الرئيسية ل هيومان أبيل هي إنقاذ الأرواح/الكرامة الإنسانية وتمكين المجتمعات المحلية. يتلقى المجلس تحديثات منتظمة حول الأعمال التي تُستخدم فيها الأموال التي تم جمعها، لضمان استخدامها بكفاءة وفعالية. بالإضافة إلى ذلك، يوجد إطار لضمان الامتثال لمتطلبات التمويل والتأكد من تحقيق الأثر المتوقع.

رغبة الشركة في الحفاظ على سمعة عالية لمعايير السلوك التجاري.

طبيعة عمل هيومان أبيل كجمعية خيرية تجعل الحفاظ على سمعتها أمرًا ذا أهمية خاصة. تم وضع الأنظمة والعمليات المناسبة لضمان أعلى المعايير في السلوك التجاري. كما يقوم فريق القيادة العليا بتحديث المجلس بشأن أي مسائل قد تكون قد أثارت مخاطر سمعة بما في ذلك أي إجراءات تخفيفية تم اتخاذها.

ضرورة التصرف بعدالة بين أعضاء هيومان أبيل

بما أن هيومان أبيل هي جمعية خيرية مسجلة، فهي لا تمتلك مساهمين. يضمن الأمناء، الذين هم أعضاء في الشركة، أن أي فائض يتم استثماره مرة أخرى في الأعمال لصالح أولئك الذين نقدم لهم المساعدة والدعم.

الالتزام بالمعايير والمساءلة

نحن ملتزمون بالمعايير والمبادئ والقوانين الخاصة بالصناعة، بالإضافة إلى برنامج المستثمرين في الناس ونظام إدارة ISO 9001. نحن ملتزمون بتطبيق ميثاق سبير والمعايير الدنيا في الاستجابة للآزمات الإنسانية. كما نلتزم بالمعايير التالية:

- لائحة السلوك للصليب الأحمر والهلال الأحمر الدولي.
- المعيار الإنساني الأساسي للجودة والمساءلة.
- حماية الأطفال.
- المبادئ الأساسية لفريق العمل التابع للأمم المتحدة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي في الأزمات الإنسانية لعام 2002.

سياسة توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

تضمن سياستنا لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وامثالها لقانون المساواة لعام 2010 التزامنا القوي بتطوير تنوع موظفينا ومتطوعينا. نعمل لتحقيق ذلك من خلال سياسات تكافؤ الفرص، والتدريب، والإجراءات العملية. يشمل ذلك تشجيع التقديم من الأشخاص ذوي الإعاقة، وتطوير مهاراتهم، واتخاذ جميع التدابير المعقولة لتكييف منشآتنا وظروف العمل لتمكينهم من العمل أو التطوع معنا.

سنستمر في التأكد من:

- إجراء التعديلات المعقولة أينما كانت ضرورية.
- أن سياساتنا وممارساتنا لا تضر الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تقديم التدريب المتساوي وفرص التطوير المهني لجميع الموظفين.

مراجعة مالية

الإيرادات

لقد ساعد تركيزنا المستمر على الحملات الإلكترونية المدعومة بالتبرعات التقليدية هيومان أبيل في تجاوز عام آخر ناجح ومثمر. كما أسهم إنشاء مكاتب جديدة لتوليد الدخل في العديد من الدول في هذا النجاح، مما سمح للمتبرعين الجدد من مناطق جديدة بالمشاركة في مشاريعنا العالمية.

كان عام 2023 للأسف عامًا مليئًا بالكوارث الطبيعية المتزايدة في جميع أنحاء العالم. وقد ازدادت الحاجة إلى الدعم بشكل أكبر بسبب الزلازل في تركيا، سوريا، المغرب و أفغانستان، والفيضانات في ليبيا والحرب في فلسطين.

نحن ممتنون للغاية لداعمي هيومان أبيل في المملكة المتحدة وحول العالم، الذين كان سخاؤهم سببًا في زيادة إجمالي إيراداتنا بنسبة 31% لتصل إلى 56.2 مليون جنيه إسترليني مقارنةً بمجموع العام الماضي الذي بلغ 43 مليون جنيه إسترليني. مقارنةً بالعام الذي سبق الجائحة (2019: 19.4 مليون جنيه إسترليني)، فإن هذا يمثل زيادة بنسبة 190% (2023: 56.2 مليون جنيه إسترليني). وقد ساهمت الهدايا العينية بمبلغ 7 مليون جنيه إسترليني في هذا الإجمالي. لقد استمر هذا الدعم القوي في مواجهة الظروف الصعبة في عام 2024 بسبب الحرب المستمرة في فلسطين، مما مكنا من مواصلة تحقيق طموحاتنا في النمو لتمويل المزيد من المشاريع لصالح عدد أكبر من المستفيدين في مناطق متنوعة من العالم.

شهدنا انخفاضًا في التمويل المؤسسي ليصل إلى 1.7 مليون جنيه إسترليني مقارنةً بـ 3.1 مليون جنيه إسترليني العام الماضي. وكشفنا في تقريرنا السنوي للعام الماضي أننا كنا بصدد صياغة خطط تمكن جمعيتنا من الاستجابة للتأثير المتزايد لتغير المناخ على القابلية للتأثر بالكوارث والصدمات. وقد سمحت لنا هذه الخطط بالاستجابة للطوارئ المذكورة أعلاه.

ونحن أيضًا سعداء بالإعلان عن أن قرار الأمناء بتسهيل فتح مكاتب شريكة جديدة في كندا و بلجيكا قد تقدم، مما يعزز تنوع مصادر الدخل. سيساعد ذلك في توفير دعم مالي أكبر لعدد أكبر من المستفيدين في المستقبل.

النفقات

في عام 2023، أنفقنا 33.4 مليون جنيه إسترليني على الأنشطة الخيرية. كانت المجالات الرئيسية للنفقات هي رعاية الأيتام ورفاه الأطفال (6.7 مليون جنيه إسترليني)، والأمن الغذائي (14.9 مليون جنيه إسترليني)، والاستجابة الإنسانية (3.2 مليون جنيه إسترليني).

معًا، شكلت هذه المجالات 76% من إجمالي نفقاتنا الخيرية في 2023. تم توضيح إنجازاتنا المحددة حسب المنطقة الجغرافية في مختلف أنحاء هذا التقرير.

ارتفعت نفقاتنا على جمع التبرعات في عام 2023 إلى 15.5 مليون جنيه إسترليني من 11.9 مليون جنيه إسترليني في 2022، حيث حاولنا تعويض التأثير السلبي للعوامل التي تم توضيحها في الفقرات السابقة. في عام 2023، أنفقنا 193 ألف جنيه إسترليني على تطوير قدرات شركائنا في جمع التبرعات في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، الذين بدورهم جمعوا التبرعات لتمويل المشاريع التي تنفذها عائلة هيومان أبيل بهدف تغيير وإيقاد الأرواح في جميع أنحاء العالم. أظهرت الولايات المتحدة الأمريكية إمكانات كبيرة ونموًا ملحوظًا في فترة زمنية قصيرة، وبالتالي نواصل التخطيط للاستثمار لزيادة الإنفاق على تطوير مكاتب الشركاء الحاليين والإضافيين في الولايات المتحدة وكندا.

تقييم الأمناء لقدرة الجمعية على الاستمرار كمنظمة قائمة

لقد أخذ مجلس الأمناء في اعتباره أحدث المعلومات والأدلة المتاحة وقرروا أن هناك توقعًا معقولًا بأن هيومان أبيل ستمتكن من الاستمرار في عملها خلال المستقبل القريب. استمر تدفق الأموال في النمو في عام 2023 مع زيادة الاحتياطيات التي تضمن خطط المشاريع لعام 2024 وما بعده. مجلس الأمناء واثق من أن هناك احتياطيات كافية تم الاحتفاظ بها في نهاية العام وفي وقت نشر التقرير لإدارة أي انخفاض متوقع في الاقتصاد البريطاني والعالمي وأي تأثير إضافي من الجائحة العالمية. بالإضافة إلى ذلك، حقق الفريق التنفيذي المسؤول عن زيادة الاحتياطيات غير المقيدة نجاحًا مستمرًا.

لذلك، تم إعداد البيانات المالية السنوية على أساس أن الجمعية هي كيان مستمر. لا تتضمن هذه البيانات المالية التعديلات التي قد تحدث إذا لم تتمكن هيومان أبيل من الاستمرار كمنظمة قائمة.

قام مجلس الأمناء بتقييم قدرة هيومان أبيل على الاستمرار كمنظمة قائمة. عند اتخاذ قرارهم، أخذ الأمناء في اعتبارهم العديد من العوامل والمخاطر الرئيسية، بما في ذلك التكاليف المستمرة وارتفاع تكاليف التنفيذ، وتأثير التضخم عالميًا وأزمة غلاء المعيشة، وكلها عوامل يمكن أن تؤثر سلبًا على الجمعية.

تواصل هيومان أبيل تطوير السياسات المناسبة والأنظمة القوية لحماية جميع الأطراف المعنية وضمان التعرف على المخاطر ومراقبتها وتخفيفها.

استمر الدخل في عام 2023 في النمو مقارنةً بالعام السابق، مع زيادة في الأنشطة الخاصة بجمع التبرعات عبر جميع المجالات ونمو مكتبتنا الشريك في أمريكا. لقد ساهمت المراجعة المستمرة والاستراتيجيات المتبعة وإطلاق نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) في نجاحنا. تم النظر في التأثيرات المستمرة أو المستقبلية للعوامل الخارجية وتم تضمين التأثيرات المتوقعة في ميزانيات وتوقعات 2024 و2025.

أكبر خطر في نموذجنا المالي هو انخفاض الدخل، ولذلك تم اختبار الدخل المحتمل تحت ضغط لضمان قدرة النفقات على البقاء ضمن مستويات الدخل المتنوعة. تم إجراء مراجعة مفصلة لميزانيات النفقات لبقية عام 2024 و 2025 لتقييم الضغط على الدخل والمستويات المخططة للنفقات، مع مراعاة الارتفاعات العالمية في الأسعار. علاوة على ذلك، بدأنا العمل نحو خطة استراتيجية لمدة خمس سنوات لزيادة الدخل وفتح مكاتب جديدة لتوليد الدخل وتوسيع نطاقنا للوصول إلى المستفيدين المحتاجين. تم بالفعل تأسيس عمليات جمع تبرعات جديدة في بلجيكا وكندا لتنوع مصادر الدخل. هيومان أبيل تواصل البحث عن طرق لتنويع وتقليل المخاطر المرتبطة بمستويات الدخل.

بيان الاحتياطات

الاحتياطات العامة (غير المقيدة)

تُنتج الاحتياطات غير المقيدة عندما لا توجد شروط من المانح بشأن كيفية استخدام الأموال. وهذا يمنح الأمناء صلاحية تحديد كيفية صرف هذه الأموال لدعم الأهداف الخيرية لـ هيومان أبيل. يدرك مجلس الأمناء الحاجة إلى الاحتفاظ باحتياطات غير مقيدة كافية لحماية الأنشطة الأساسية وتنفيذ البرامج الاستراتيجية طويلة المدى. كما يتم أخذ في الاعتبار أن الكوارث والأزمات تزداد في جميع أنحاء العالم، وغالبًا ما يكون هناك حاجة للتحرك بسرعة لتحقيق الأهداف الإنسانية. وبالنظر إلى هذا الأمر، تواصل الجمعية الحفاظ على صندوق طوارئ بمبلغ لا يقل عن 500,000 جنيه إسترليني. باختصار، تضمن سياسة الاحتياطات أن تنفيذ برامجنا الحيوية عبر القطاعات المختلفة لا يتعطل بسبب ظروف غير متوقعة، مثل انخفاض الدخل أو زيادة النفقات.

الأموال المقيدة

تكون هذه الأموال مخصصة لغرض معين كما حددها المانح أو كما تم تحديدها عند إجراء الحملة العامة. يتم صرف هذه الأموال وفقًا للأغراض المحددة لها.

سياسة الاحتياطات

تتطلب سياستنا الاحتياطية أن يتم الحفاظ على الاحتياطات بمستوى يضمن أن عمل برامجنا الأساسية (بما في ذلك الاستجابة الكافية للكوارث الإنسانية والطوارئ) يمكن أن يستمر في فترة من نقص الأموال، مع ضمان عدم احتفاظنا بالعائدات لفترة أطول من اللازم، وبالتالي موازنة احتياجات المستفيدين الحاليين والمستقبليين.

النفقات

حتى 31 ديسمبر 2023، كانت إجمالي الاحتياطات لدى الجمعية 14 مليون جنيه إسترليني (2022: 6.9 مليون جنيه إسترليني). منها احتياطات مقيدة 12.5 مليون جنيه إسترليني (2022: 5.8 مليون جنيه إسترليني)، وأموال غير مقيدة 1.5 مليون جنيه إسترليني (2022: 1.1 مليون جنيه إسترليني). بعد تخصيص الأصول الثابتة كأموال غير مقيدة، كانت الجمعية تمتلك -1.2 مليون جنيه إسترليني من الاحتياطات الحرة في تاريخ الميزانية العمومية (2022: 1.7- مليون جنيه إسترليني). رغم أن الوضع لا يزال يتحسن عامًا بعد عام.

يملك الأمناء استراتيجية لبناء احتياطات غير مقيدة إلى مستوى مقبول للمستفيدين والشركاء. يواصل فريق من التنفيذيين تحديد الحملات والتكتيكات المطلوبة لدعم طموحات الأمناء في هذا الصدد. ويقوم هذا الفريق بالإبلاغ بانتظام عن التقدم المحرز. في الوقت الحالي، تُعامل جميع الأموال المحتفظ بها في الخارج كأموال مقيدة على الرغم من أنه قد لا تكون مقيدة من قبل المانح أو من خلال الطلب، وذلك لأنه في الواقع سيتم استخدام هذه الأموال في البلد المحدد. في المستقبل، سيواصل الأمناء التركيز على بناء احتياطي على مر الزمن يكفي لتغطية تكاليف التشغيل لمدة 6 أشهر على الأقل، وتكاليف تشغيل المكاتب الميدانية.

تمت الموافقة على التقرير السنوي للأمناء، الذي يتضمن التقرير الاستراتيجي، من قبل الأمناء وتم التوقيع عليه نيابة عنهم من قبل:

الدكتور كامل أوموتيسو
رئيس مجلس الأمناء
22 أكتوبر 2024



تقرير المدقق المستقل إلى أعضاء هيومان أيل

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية ل هيومان أيل (الشركة الخيرية) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، التي تشمل بيان الأنشطة المالية، والميزانية العمومية، وبيان التدفقات النقدية، والملاحظات المرفقة بالبيانات المالية، بما في ذلك السياسات المحاسبية المهمة. الإطار المحاسبي الذي تم تطبيقه في إعدادها هو القوانين المعمول بها والمعايير المحاسبية في المملكة المتحدة، بما في ذلك FRS 102 (معايير التقارير المالية المعمول به في المملكة المتحدة وجمهورية أيرلندا، والممارسات المحاسبية المقبولة عمومًا في المملكة المتحدة).

في رأينا، فإن البيانات المالية:

- تقدم صورة حقيقية وعادلة عن حالة الشركة الخيرية كما في 31 ديسمبر 2023 وعن مواردها الواردة وتطبيق هذه الموارد، بما في ذلك دخلها ونفقاتها، للسنة المنتهية في ذلك التاريخ
- تم إعدادها بشكل صحيح وفقًا للممارسات المحاسبية المقبولة عمومًا في المملكة المتحدة
- تم إعدادها وفقًا لمتطلبات قانون الشركات 2006، وقانون الجمعيات الخيرية واستثمار الأوصياء (اسكتلندا) 2005، واللائحة 8 من لائحة حسابات الجمعيات الخيرية (اسكتلندا) 2006 (كما تم تعديلها)

أساس الرأي

قمنا بإجراء تدقيقنا وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق (المملكة المتحدة) (ISAs (UK)) والقوانين المعمول بها. وتصف مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في القسم المخصص لمسؤوليات المدقق في تدقيق البيانات المالية في تقريرنا. نحن مستقلون عن الشركة الخيرية وفقًا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيق البيانات المالية في المملكة المتحدة، بما في ذلك المعيار الأخلاقي لمجلس التقارير المالية (FRC)، وقد قمنا بالوفاء بجميع مسؤولياتنا الأخلاقية وفقًا لهذه المتطلبات. نعتقد أن الأدلة التي حصلنا عليها من التدقيق كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستنتاجات المتعلقة باستمرارية الشركة

في تدقيقنا للبيانات المالية، استنتجنا أن استخدام الأمانة لأساس الاستمرارية في إعداد البيانات المالية هو أمر مناسب.

استنادًا إلى العمل الذي قمنا به، لم نحدد أي شكوك جوهرية تتعلق بالأحداث أو الظروف التي، بشكل فردي أو جماعي، قد تثير شكوكًا كبيرة بشأن قدرة هيومان أيل على الاستمرار كمنظمة قائمة لمدة لا تقل عن 12 شهرًا من تاريخ إصدار البيانات المالية.

تم وصف مسؤولياتنا ومسؤوليات الأمانة فيما يتعلق بالاستمرارية في الأقسام ذات الصلة في هذا التقرير.

معلومات أخرى

تشمل المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير الأمانة السنوي، بما في ذلك التقرير الاستراتيجي، باستثناء البيانات المالية وتقرير المدقق عليها. المسؤولية تقع على الأمانة فيما يتعلق بالمعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي. رأينا في البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ومع ذلك، باستثناء ما هو مذكور بوضوح في تقريرنا، فإننا لا نعبر عن أي نوع من التأكيد عليها. مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك، نعتبر ما إذا كانت هذه المعلومات غير متسقة بشكل مادي مع البيانات المالية أو مع معرفتنا المكتسبة خلال التدقيق، أو إذا كانت تبدو غير صحيحة بشكل مادي. إذا حددنا مثل هذه التناقضات المادية أو الأخطاء الظاهرة، يتعين علينا تحديد ما إذا كان هذا يؤدي إلى خطأ مادي في البيانات المالية نفسها. إذا استنتجنا بناءً على العمل الذي قمنا به أنه يوجد خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، يتعين علينا الإبلاغ عن هذه الحقيقة. ليس لدينا ما نود الإبلاغ عنه في هذا الصدد.

الآراء بشأن أمور أخرى منصوص عليها في قانون الشركات لعام 2006

في رأينا، بناءً على العمل الذي قمنا به خلال عملية التدقيق:

- المعلومات المقدمة في التقرير السنوي للأمانة، بما في ذلك التقرير الاستراتيجي، للسنة المالية التي أعدت لها البيانات المالية، تتسق مع البيانات المالية.
- التقرير السنوي للأمانة، بما في ذلك التقرير الاستراتيجي، تم إعداده وفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها.

المسائل التي يتعين علينا الإبلاغ عنها عند الضرورة

بالنظر إلى المعرفة والفهم اللذين حصلنا عليهما بشأن الشركة الخيرية وبيئتها خلال عملية التدقيق، لم نحدد أي تحريفات جوهرية في التقرير السنوي للأمانة، بما في ذلك التقرير الاستراتيجي.

ليس لدينا ما نبلغ عنه فيما يتعلق بالمسائل التالية التي يطلب منا قانون الشركات لعام 2006 ولائحة حسابات الجمعيات الخيرية (اسكتلندا) لعام 2006 (كما تم تعديلها) الإبلاغ عنها إذا كان، حسب رأينا:

- لم يتم الاحتفاظ بسجلات محاسبية كافية، أو لم نتلق عوائد كافية لتدقيقنا من الفروع التي لم نقم بزيارتها.
- البيانات المالية لا تتفق مع السجلات المحاسبية والعوائد.
- لم يتم الإفصاح عن تفاصيل محددة عن مكافآت الأمانة كما يقتضيها القانون.
- لم نتلق جميع المعلومات والتفسيرات التي نحتاجها لتدقيقنا.

مسؤوليات الأمانة

كما هو موضح بشكل أكثر تفصيلًا في بيان مسؤوليات الأمانة الوارد في التقرير السنوي للأمانة، فإن الأمانة (الذين هم أيضًا مدبرو الشركة الخيرية لأغراض قانون الشركات) يتحملون مسؤولية إعداد البيانات المالية، وضمان أنها تقدم صورة حقيقية وعادلة، وكذلك عن تنفيذ الرقابة الداخلية التي يرونها ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من التحريفات الجوهرية، سواء بسبب الغش أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، يتحمل الأمانة مسؤولية تقييم قدرة الشركة الخيرية على الاستمرار ككيان مستمر، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بذلك، واستخدام أساس المحاسبة على فرضية الاستمرارية، ما لم يكن لدى الأمانة نية لتصفية الشركة الخيرية أو وقف عملياتها، أو إذا لم تكن هناك بدائل واقعية أخرى لذلك.

مسؤوليات المراجع عن تدقيق البيانات المالية

تم تعييننا كمراجعين بموجب المادة 44(1)(c) من قانون الاستثمار في المؤسسات الخيرية والأوصياء (اسكتلندا) لعام 2005 وبموجب قانون الشركات لعام 2006، ونعد هذا التقرير وفقًا للأنظمة الصادرة بموجب تلك القوانين.

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من التحريفات الجوهرية، سواء بسبب الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مراجع يتضمن رأينا. يُعد التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانًا بأن التدقيق الذي يتم وفقًا لمعايير التدقيق الدولية (المملكة المتحدة) سيكتشف دائمًا أي تحريف جوهري في حال وجوده. قد تنشأ التحريفات نتيجة للغش أو الخطأ، وتُعتبر جوهرية إذا كان من الممكن بشكل معقول أن تؤثر، بشكل فردي أو إجمالًا، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين التي تُتخذ بناءً على هذه البيانات المالية.



الاحتيايل.

في معالجة خطر الاحتيايل من خلال تجاوز الإدارة للضوابط، قمنا باختبار ملاءمة قيود اليومية والتعديلات الأخرى، وتقييم ما إذا كانت الأحكام المتخذة في التقديرات المحاسبية تشير إلى تحيز محتمل، واختبار المعاملات الهامة التي تكون غير عادية أو خارج نطاق العمليات المعتادة.

نظرًا للقيود المتأصلة في المراجعة، هناك خطر من عدم اكتشاف جميع المخالفات، بما في ذلك تلك التي تؤدي إلى تحريف جوهري في البيانات المالية أو عدم الامتثال للوائح. يزداد هذا الخطر كلما كان الامتثال لقانون أو لائحة بعيدًا عن الأحداث والمعاملات المنعكسة في البيانات المالية، حيث تقل احتمالية أن تكون على دراية بحالات عدم الامتثال. كما أن الخطر يكون أكبر في حالة المخالفات الناجمة عن الاحتيايل بدلا من الأخطاء، حيث يتضمن الاحتيايل الإخفاء المتعمد، أو التزوير، أو التواطؤ، أو الإغفال، أو التحريف.

متاح وصف إضافي لمسؤولياتنا على موقع مجلس التقارير المالية (FRC):

www.frc.org.uk/auditorsresponsibilities
هذا الوصف يُعتبر جزءًا من تقرير المراجع الخاص بنا.

استخدام تقريرنا

هذا التقرير موجه حصريًا لأعضاء الشركة الخيرية بصفتهم جماعة، وفقًا للفصل الثالث من الجزء السادس عشر من قانون الشركات لعام 2006 والمادة 144(ج) من قانون المؤسسات الخيرية والاستثمار (اسكتلندا) لعام 2005. لقد تم إجراء عملنا في المراجعة بهدف توضيح الأمور التي نحن مطالبون ببيانها لأعضاء الشركة الخيرية في تقرير المراجع، وليس لأي غرض آخر. إلى أقصى حد يسمح به القانون، فإننا لا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية تجاه أي شخص آخر غير الشركة الخيرية وأعضائها بصفتهم جماعة، عن عملنا في المراجعة، أو عن هذا التقرير، أو عن الآراء التي قمنا بتشكيلها.

جوناثان أورشارد (المراجع القانوني الأول)

30 أكتوبر 2024

بالنيابة عن المراجع القانوني لساير فنسنت إل إل بي
ساير فنسنت إل إل بي، 110 جولدن لين، لندن، EC1Y 0TG
ساير فنسنت إل إل بي، مؤهلة للعمل كمراجع وفقًا للمادة 1212 من قانون الشركات لعام 2006

المخالفات، بما في ذلك الاحتيايل، هي حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح. نحن نصمم إجراءات تتماشى مع مسؤولياتنا الموضحة أعلاه للكشف عن التحريفات الجوهرية المتعلقة بالمخالفات، بما في ذلك الاحتيايل. مدى قدرة إجراءاتنا على الكشف عن المخالفات، بما في ذلك الاحتيايل، موضح أدناه.

قدرة المراجعة على اكتشاف المخالفات

عند تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهرية المتعلقة بالمخالفات، بما في ذلك الاحتيايل وعدم الامتثال للقوانين واللوائح، تضمنت إجراءاتنا ما يلي:

قمنا بالتواصل مع الإدارة، والتدقيق الداخلي، ومجلس الأمناء، بما في ذلك الحصول على الوثائق الداعمة ومراجعتها، فيما يتعلق بسياسات وإجراءات المؤسسة الخيرية المتعلقة بـ:

تحديد القوانين واللوائح وتقييمها والامتثال لها، وما إذا كانوا على علم بأي حالات عدم امتثال.

اكتشاف المخاطر المرتبطة بالاحتيايل والاستجابة لها، وما إذا كان لديهم علم بأي احتيايل فعلي أو مشتبه فيه أو مزعوم.

الضوابط الداخلية المنشأة لتخفيف المخاطر المتعلقة بالاحتيايل أو عدم الامتثال للقوانين واللوائح.

قمنا بفحص محاضر الاجتماعات للأطراف المسؤولة عن الحوكمة.

حصلنا على فهم للإطار القانوني والتنظيمي الذي تعمل فيه المؤسسة الخيرية، مع التركيز على القوانين واللوائح التي لها تأثير جوهري على البيانات المالية أو تأثير أساسي على عمليات المؤسسة، بناءً على خبرتنا المهنية في القطاع.

قمنا بتوصيل القوانين واللوائح المعمول بها إلى فريق المراجعة وظللنا متيقظين لأي مؤشرات على عدم الامتثال أثناء عملية المراجعة.

راجعنا أي تقارير تم تقديمها إلى الجهات التنظيمية.

قمنا بمراجعة الإفصاحات في البيانات المالية واختبرناها مقابل الوثائق الداعمة لتقييم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

أجرينا إجراءات تحليلية لتحديد أي علاقات غير عادية أو غير متوقعة قد تشير إلى مخاطر تحريف جوهري بسبب

الميزانية العمومية في 31 ديسمبر 2023

رقم الشركة: 08553893

2022 £	2023 £	ملحوظة	£
215,390	123,495	15	أصول ثابتة
1,887,264	1,867,439	16	أصول غير مادية
665,000	665,000	17	عقارات استثمارية
2,767,654	2,655,934		
	994,383	18	الأصول الحالية
	7,094,707	23	مدينون
			نقود في البنوك وفي اليد
	1,182,035		
	13,783,809		
	8,089,090		المبالغ المستحقة
		19	في غضون سنة واحدة
	3,922,504)(
4,166,586	11,414,598		
2406,934,	14,070,532		
		20	أموال الجمعية الخيرية
1,105,706	1,530,660		أموال غير مقيدة
5,828,534	12,539,872		أموال مقيدة
2406,934,	14,070,532		مجموع الأموال الخيرية

بيان الأنشطة المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

(مشمتمل على حساب الإيرادات والمصروفات)

مجموع الأموال 2022 £	مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	ملحوظة
39,762,354	54,377,619	45,641,918	8,735,701	2
3,095,829	1,726,551	1,726,551	-	3
133,136	69,894	-	69,894	4
52,751	43,732	-	43,732	5
43,044,070	56,217,796	47,368,469	8,849,327	
11,918,333	15,463,310	14,325,484	1,137,826	6
36,137,342	33,425,250	31,450,709	1,974,541	7
898,553	192,944	-	192,944	9
48,954,228	49,081,504	45,776,193	3,305,311	
(5,910,158)	7,136,292	1,592,276	5,544,016	
-	-	5,119,062	(5,119,062)	
-	-	-	-	
(5,910,158)	7,136,292	6,711,338	424,954	
12,844,398	6,934,240	5,828,534	1,105,706	
6,934,240	14,070,532	12,539,872	1,530,660	

جميع أنشطة الجمعية مستمدة من الأنشطة المستمرة. يتضمن بيان الأنشطة المالية جميع المكاسب والخسائر المعترف بها في السنة الحالية والسنة السابقة. تعد الملاحظات من الصفحات 91 إلى 112 جزءًا من هذه البيانات المالية.

الإيضاحات على البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

بيان التدفقات النقدية في 31 ديسمبر 2023

1- السياسات المحاسبية

معلومات عن المؤسسة الخيرية

لم تكن هناك حاجة إلى أي إعادة بيانات.

الاستمرارية التشغيلية

يعتبر الأمانة أنه لا توجد أي حالات غموض مادية تؤثر على قدرة المؤسسة الخيرية على الاستمرار ككيان مستمر.

في ظل التحديات التي تم استعراضها في المراجعة المالية، ساهمت التقييمات المتعلقة بالتدفقات النقدية طويلة الأجل وتخطيط السيناريوهات في تعزيز قدرة المؤسسة على الاستمرار ككيان مستمر. تم النظر في تأثير العوامل الخارجية، وتم تضمين الآثار المتوقعة في الميزانيات والتوقعات مع الأخذ في الاعتبار أسوأ السيناريوهات الممكنة.

راجع الأمانة التوقعات المالية والميزانيات التي تم إعدادها، وأعربوا عن رضاهم بأن من المناسب إعداد البيانات المالية السنوية للمؤسسة على أساس الاستمرارية التشغيلية.

وضع الشركة

المؤسسة الخيرية هي شركة محدودة بالضمان. أعضاء المؤسسة الخيرية هم الأمانة المدرجون في الصفحة الأولى. في حالة تصفية المؤسسة الخيرية، تقتصر المسؤولية المتعلقة بالضمان على مبلغ 1 جنيه إسترليني لكل عضو في المؤسسة.

الدخل

يتم الاعتراف بجميع الدخل بمجرد أن تصبح المؤسسة الخيرية مستحقة له، ويُحتمل استلامه، ويمكن قياس مقدار الدخل الذي سيتم استلامه بشكل موثوق.

بالنسبة للإرث، يتم اعتبار الاستحقاق في أقرب تاريخ من التالي: عندما تكون المؤسسة على علم بمنح إثبات صحة الوصية، أو عندما يتم تسوية التركة ويُخطر المنفذ (أو المنفذون) المؤسسة بنيتهم توزيع الإرث، أو عندما يتم استلام التوزيع من التركة.

يتم اعتبار استلام الإرث، كلياً أو جزئياً، محتملاً فقط عندما يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق، وتم إخطار المؤسسة بنيت المنفذ (أو المنفذين) في توزيع الإرث. إذا تم إخطار المؤسسة بالإرث أو كانت على علم بمنح إثبات صحة الوصية، ولم تتحقق

تعد هيومان أبيل ("المؤسسة الخيرية") شركة مسجلة ومؤسسة في إنجلترا وويلز، محدودة بالضمان، دون رأس مال أسهم. رقم تسجيل الشركة هو 08553893.

المؤسسة الخيرية مسجلة لدى مفوضية المؤسسات الخيرية تحت رقم التسجيل 1154288، وكذلك لدى مكتب تنظيم المؤسسات الخيرية في اسكتلندا تحت رقم التسجيل SC046481.

يقع المكتب المسجل والمقر الرئيسي للمؤسسة في:

تعد المؤسسة الخيرية منظمة إنسانية وتنموية دولية تعمل في 16 دولة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.

أساس إعداد البيانات المالية

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للبيان الموصى به للممارسات المحاسبية الخاصة بالمؤسسات الخيرية: إعداد التقارير والمحاسبة من قبل المؤسسات الخيرية، الذي ينطبق على المؤسسات الخيرية التي تعد حساباتها وفقاً لمعيار إعداد التقارير المالية المطبق في المملكة المتحدة وجمهورية أيرلندا (FRS 102)، ومعيار إعداد التقارير المالية المطبق في المملكة المتحدة وجمهورية أيرلندا (FRS 102)، وقانون الشركات لعام 2006.

تستوفي المؤسسة الخيرية تعريف كيان يقدم منفعة عامة بموجب معيار FRS 102. يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات في البداية بتكلفة تاريخية أو قيمة المعاملة، ما لم يُنص على خلاف ذلك في السياسة المحاسبية ذات الصلة.

المصالحة مع الممارسات المحاسبية العامة السابقة

أثناء إعداد هذه البيانات المالية، نظر الأمانة في ما إذا كان تطبيق السياسات المحاسبية المطلوبة بموجب FRS 102 وبيان الممارسات المحاسبية الخيرية (SORP FRS 102) يتطلب إعادة بيان العناصر المقارنة.

ملحوظة	2023 £	2022 £
22	6,733,810	(4,647,652)
	1,732	10,751
	42,000	42,000
	(233,026)	(323,634)
	144,586	(513)
	(44,708)	(271,396)
	6,689,102	(4,919,048)
	7,094,707	12,013,755
	13,783,809	7,094,707

صافي النقد المتولد من الأنشطة التشغيلية

التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية إيرادات الفوائد البنكية
الإيرادات المستلمة من إيجار العقارات الاستثمارية
شراء الأصول المادية الثابتة
إيرادات بيع الأصول المادية الثابتة

صافي التدفق النقدي (المستخدم في) / المتولد من الأنشطة الاستثمارية الدخل

زيادة/نقصان في النقد والنقد المعادل خلال السنة

النقد والنقد المعادل في بداية السنة

تشكل الملاحظات الموجودة في الصفحات من 91 إلى 112 جزءاً من هذه البيانات المالية.

معايير الاعتراف بالدخل، يتم التعامل مع الإرث كأصل محتمل ويُفصح عنه إذا كان ماديًا.

الهدايا العينية المتبرع بها للتوزيع يتم تضمينها بالقيمة المقدرة ويتم الاعتراف بها كدخل عندما يتم توزيعها على المشاريع. الهدايا المتبرعة للبيع يتم تضمينها كدخل عند بيعها.

المرافق المتبرع بها يتم تضمينها بالقيمة التي تعود بالنفع على المؤسسة إذا كان بالإمكان تحديدها، وكان طرف ثالث يتحمل التكلفة. لا يتم تضمين أي مبالغ في البيانات المالية مقابل الخدمات التي قدمها المتطوعون.

يتم الاعتراف بالدخل الآخر في الفترة التي يمكن تحصيله فيها وبالنسبة للبضائع التي تم توفيرها أو عند إتمام الخدمة.

المصروفات

يتم الاعتراف بالمصروفات عندما يكون هناك التزام قانوني أو بنائي بتحويل منفعة اقتصادية لطرف ثالث، ويكون من المحتمل أن يتم تحويل المنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام، ويمكن قياس مبلغ الالتزام بشكل موثوق. يتم تصنيف المصروفات حسب النشاط. تتكون تكاليف كل نشاط من إجمالي التكاليف المباشرة والتكاليف المشتركة، بما في ذلك تكاليف الدعم المرتبطة بتنفيذ كل نشاط. يتم تخصيص التكاليف المباشرة المتعلقة بنشاط واحد بشكل مباشر لذلك النشاط. أما التكاليف المشتركة التي تساهم في أكثر من نشاط واحد وتكاليف الدعم التي لا تتعلق بنشاط واحد فيتم توزيعها بين الأنشطة وفقًا لأساس يتناسب مع استخدام الموارد. يتم تخصيص تكاليف الموظفين المركزيين بناءً على الوقت الذي يقضونه في كل نشاط.

تكاليف جمع التبرعات هي تلك التي يتم تكبدها في السعي للحصول على مساهمات طوعية ولا تشمل التكاليف المتعلقة بنشر المعلومات لدعم الأنشطة الخيرية. تكاليف الدعم هي تلك التكاليف التي يتم تكبدها مباشرة لدعم المصروفات المتعلقة بأهداف المؤسسة وتشمل إدارة المشاريع التي تتم في المقر الرئيسي. تكاليف الحوكمة هي تلك التكاليف التي يتم تكبدها في ما يتعلق بإدارة المؤسسة والامتثال للمتطلبات الدستورية والقانونية.

تكاليف توليد الأموال هي التكاليف التي يتم تكبدها لجذب الدخل الطوعي، وتلك التي يتم تكبدها في الأنشطة التجارية التي تجمع الأموال.

الأنشطة الخيرية وتكاليف الحوكمة هي التكاليف التي يتم تكبدها في عمليات المؤسسة، بما في ذلك تكاليف الدعم والتكاليف المتعلقة بحوكمة المؤسسة التي يتم تخصيصها للأنشطة الخيرية.

يتم تخصيص تكاليف الدعم وتكاليف الحوكمة إلى تكاليف جمع

الأموال، الأنشطة الخيرية، والمصروفات الأخرى بما في ذلك بناء القدرات بناءً على عدد الموظفين الإداريين لكل نشاط. يتم توضيح تحليل تكاليف الدعم لكل نشاط في الملاحظة رقم 10.

جميع المصروفات تشمل ضريبة القيمة المضافة غير القابلة للاسترداد.

الأصول الثابتة غير الملموسة والاستهلاك

يتم رأسمال الأصول غير الملموسة التي تزيد قيمتها عن 500 جنيه إسترليني وتعتزف بها عندما تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية محتملة ويمكن قياس تكلفة أو قيمة الأصل بشكل موثوق. يتم الاعتراف بالأصول غير الملموسة أولًا بالتكلفة ويتم قياسها لاحقًا بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك وأي مخصصات لإضمحلل القيمة.

الأصول غير الملموسة التي تشمل البرمجيات يتم استهلاكها على مدى فترة 5 سنوات.

الأصول الثابتة الملموسة والاستهلاك

- يتم حساب رأسمال جميع الأصول التي تتجاوز قيمتها 500 جنيه إسترليني.
- يتم إجراء مراجعة لإضمحلل الأصول الثابتة إذا كانت الأحداث أو التغيرات في الظروف تشير إلى أن القيمة الدفترية لأي أصل ثابت قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بالنقص بين القيمة الدفترية للأصول الثابتة ومبالغها القابلة للاسترداد كإضمحلالات. يتم الاعتراف بخسائر الإضمحلل في بيان الأنشطة المالية المدمج مع حساب الإيرادات والمصروفات.
- يتم حمل الأصول الثابتة الملموسة بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك وأي مخصصات لإضمحلل القيمة.
- يتم توفير الاستهلاك على أساس حسابي من شأنه أن يزيل تكلفة الأصول الثابتة، بعد خصم القيمة المتبقية المقدرة لها، على مدار حياتها المفيدة المتوقعة وفقًا للأسس التالية:
- العقارات المملوكة مدى 50 سنة
- التركيبات والتجهيزات والمعدات بين 4 إلى 15 سنة
- المركبات ذات المحركات على مدى 5 سنوات

عقارات الاستثمار

يتم تضمين عقارات الاستثمار في الميزانية العمومية بقيمتها السوقية المفتوحة ولا يتم استهلاكها.

نوائد المستحقة

يتم تضمين الفوائد على الأموال المحتفظ بها في الودائع عندما تصبح مستحقة ويمكن قياس المبلغ بشكل موثوق من قبل الجمعية؛ وهذا عادةً عند إشعار الجمعية بالفائدة المدفوعة أو المستحقة من البنك.

الإيجارات التشغيلية

يتم تحميل الإيجارات تحت عقود الإيجار التشغيلية إلى بيان الأنشطة المالية المدمج مع حساب الإيرادات والمصروفات على أساس خطي طوال مدة العقد.

المدينون

يتم الاعتراف بالمدينين التجاريين وغير التجاريين بالمبلغ المستحق بعد أي خصم تجاري مقدم، يتم تقييم المدفوعات المسبقة بالمبلغ المدفوع مقدمًا بعد خصم أي خصومات تجارية مستحقة.

النقد في البنك وفي اليد

يشمل النقد في البنك وفي اليد النقد والاستثمارات قصيرة الأجل عالية السيولة التي لها مدة استحقاق قصيرة تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ أو فتح الودائع أو الحسابات المماثلة.

الخصوم والمخصصات

يتم الاعتراف بالخصوم عندما يكون هناك التزام في تاريخ الميزانية العمومية نتيجة لحدث ماضٍ، ومن المحتمل أن يتم نقل منفعة اقتصادية لتسوية هذا الالتزام، ويمكن تقدير المبلغ المطلوب لتسويته بشكل موثوق. يتم الاعتراف بالخصوم بالمبلغ الذي تتوقع الشركة دفعه لتسوية الدين أو المبلغ الذي تلقته كمدفوعات مقدمة مقابل السلع أو الخدمات التي يجب عليها تقديمها. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال كبيرًا، يتم احتساب المخصص بناءً على القيمة الحالية لتلك المبالغ. مخصصًا بمعدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس المخاطر الخاصة بالخصم. يتم الاعتراف بإلغاء الخصم ضمن الفوائد المستحقة والرسوم المماثلة.

الأدوات المالية

تمتلك الجمعية فقط الأصول المالية والخصوم المالية من النوع الذي يُعتبر أدوات مالية أساسية. يتم الاعتراف بالأدوات المالية الأساسية في البداية بناءً على قيمة المعاملة ثم تُقاس لاحقًا بقيمة التسوية الخاصة بها باستثناء القروض البنكية التي يتم قياسها لاحقًا على

أساس التكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

الضرائب

بصفتها جمعية مسجلة، فإن الجمعية معفاة من ضريبة الدخل وضريبة الشركات إلى الحد الذي تكون فيه إيراداتها وأرباحها مخصصة للأغراض الخيرية فقط. ضريبة القيمة المضافة (VAT) غير قابلة للاسترداد من قبل الجمعية وبالتالي يتم تضمينها في التكاليف ذات الصلة في بيان الأنشطة المالية (كما هو موضح في الملاحظة 1 - المصروفات).

العملات الأجنبية

يتم تحويل الأصول والخصوم النقدية المسعرة بالعملات الأجنبية إلى الجنيه الاسترليني باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ الميزانية العمومية.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر الصرف في بيان الأنشطة المالية المدمج مع حساب الإيرادات والمصروفات.

المعاشات التقاعدية

تدير الجمعية خطة معاشات تقاعدية بنظام المساهمة المحددة، وتمثل المساهمة في المعاشات المبالغ التي تدفعها الجمعية للصندوق عن السنة.

تدير الجمعية خطة معاشات تقاعدية شخصية جماعية، مما يعني أن جميع الموظفين الذين ينضمون إلى الخطة لديهم خططهم الخاصة التي هي خطة مساهمة محددة. تُحتفظ أصول خطة المعاشات التقاعدية بشكل منفصل عن أصول الجمعية في صندوق يديره طرف ثالث بشكل مستقل. كان إجمالي المساهمة المستحقة في 31 ديسمبر 2023 هو 0 جنيه إسترليني (2022: 0 جنيه إسترليني).

محاسبة الصناديق

الصناديق العامة هي صناديق غير مقيدة التي تتاح للاستخدام وفقًا لتقدير الأمانة في تحقيق الأهداف العامة للجمعية والتي لم يتم تخصيصها لأغراض أخرى.

الصناديق المقيدة هي صناديق يجب استخدامها وفقًا للقيود المحددة من قبل المتبرعين أو التي تم جمعها من قبل الجمعية لأغراض معينة. يتم تحميل تكاليف جمع وإدارة هذه الصناديق ضد الصندوق المحدد. يتم تحديد الهدف والاستخدام لكل صندوق مفيد في ملاحظات البيانات المالية.

2- الدخل من التبرعات والوصايا

مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	
38,894,838	34,169,018	4,725,820	التبرعات
3,299,937	-	3,299,937	الهدايا واسترداد الضريبة
7,019,893	7,019,893	-	السلع والخدمات المُتبرَع بها
5,162,951	4,453,006	709,945	التبرعات الواردة من فعاليات جمع التبرعات
54,377,619	45,641,918	8,735,701	
مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £	
25,976,134	22,341,668	3,634,465	التبرعات
2,427,428	-	2,427,428	الأموال غير المقيدة
8,493,425	8,493,425	-	الأموال المقيدة
2,865,368	2,808,678	56,690	إجمالي الأموال
39,762,354	33,643,771	6,118,583	
مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	
1,726,551	1,726,551	-	الأنشطة الخيرية
مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £	
3,095,829	3,095,829	-	الأنشطة الخيرية

4- أنشطة تجارية أخرى

مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	
69,894	-	69,894	مبيعات التذاكر
مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £	
133,136	-	133,136	مبيعات التذاكر

5- الدخل من الاستثمارات

مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	
42,000	-	42,000	دخل إيجار العقار
1,732	-	1,732	فوائد بنكية مستحقة
43,732	-	43,732	
مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £	
42,000	-	42,000	دخل إيجار العقار
10,751	-	10,751	فوائد بنكية مستحقة
52,751	-	52,751	

3- الدخل من الأنشطة الخيرية

6- تكاليف جمع التبرعات

2022	2023		مجموع الأموال المقيدة 2023	الأموال المقيدة 2023	الأموال غير المقيدة 2023	
£	£		£	£	£	
-	73,296	منظمة العطاء الخيرية	1,033,768	957,701	76,067	تكاليف جمع التبرعات
-	14,032	جمعية عبد الشافي للصحة المجتمعية	6,803,069	6,302,483	500,586	تكاليف الدعاية
-	40,519	شركة التقنية المتقدمة (شركة الخميس حبوش وأبنائه)	2,332,469	2,160,841	171,628	تكاليف الفعاليات
-	269,800	جمعية المساعدات والإغاثة	5,294,004	4,904,459	389,545	تكاليف موظفي جمع التبرعات
-	25,395	جمعية منتدى التواصل				
-	10,000	مؤسسة الموارد الآسيوية	15,463,310	14,325,484	1,137,826	
-	461,908	جمعية المساعدة والإغاثة				
-	12,042	جمعية غريس للتنمية				
1,035,965	-	لجنة الزكاة في القدس				
400,000	44,194	بيادر البيئة والتنمية	مجموع الأموال 2022	الأموال المقيدة 2022	الأموال غير المقيدة 2022	
101,000	-	مصلحة مياه بلديات الساحل	£	£	£	
-	40,000	مركز التدريب المجتمعي وإدارة الأزمات				
-	46,709	مؤسسة كويس				
120,262	96,099	مهمة دكا أحسانية				
-	176,327	مجموعة غزة للثقافة والتنمية	1,342,085	1,157,538	184,547	تكاليف جمع التبرعات
-	30,000	مؤسسة الرحمة العالمية	4,231,550	3,649,680	581,870	تكاليف الدعاية
300,485	-	غلوبوس للإغاثة	2,618,727	2,258,632	360,095	تكاليف الفعاليات
-	74,362	جمعية مركز هيفاء الطبي الخيري	3,725,971	3,213,622	512,349	تكاليف موظفي جمع التبرعات
287,004	-	جمعية التعليم والتعاون لسوريا (إنسانليك إيتشين)				
-	115,000	المنظمة الدولية الخيرية	11,918,333	10,279,472	1,638,861	
715,372	474,327	حركة التعلم الدولية				
-	100,000	المنظمة الدولية للهجرة (وكالة الأمم المتحدة للهجرة IOM)				
968,718	1,450,646	جمعية الرعاية الإسلامية (ISWA) لبنان				
2,238,079	1,307,715	الجمعية الإسلامية للزكاة				
138,942	-	بنود أقل من 50 ألف				
-	400,871	الهيئة الخيرية الهاشمية الأردنية	مجموع الأموال 2023	الأموال المقيدة 2023	الأموال غير المقيدة 2023	
-	33,851	جمعية كالبيري إي ميريسيسي مقدونيا	£	£	£	
210,407	31,000	ماب ألمانيا				
98,000	14,395	المساعدات الطبية للفلسطينيين				
249,431	434,862	المؤسسة الإسلامية للثقافة والتنمية				
233,430	79,957	نوفو جيون - بنغلاديش	584,919	584,919	-	التعليم
120,000	40,000	اتحاد المزارعين الفلسطينيين	3,196,756	3,196,756	-	الاستجابة الإنسانية
-	72,581	مجموعة الهيدرولوجيا الفلسطينية	14,936,899	14,936,899	-	الأمن الغذائي
-	53,843	كوبك تريد	1,335,633	1,335,633	-	الرعاية الصحية
-	74,956	مؤسسة ريد	6,722,238	6,722,238	-	رعاية الأيتام والأطفال
-	213,337	روسك تريدينغ آند بيكري	1,574,136	1,574,136	-	المياه والصرف الصحي والنظافة
-	31,779	جمعية تونس الخيرية	5,074,669	3,100,128	1,974,541	الدخل المقيد العام الخاص بالدولة
-	983,237	جمعية الهلال الأحمر التركي				
-	1,978	اتحاد جمعيات الإغاثة والتنمية	33,425,250	31,450,709	1,974,541	
510,975	138,690	أوردا إسبانيا				
-	46,874	الجمعية التطوعية للتنمية الريفية				
-	485,779	أيادي بيضاء (بياض آلر)				
302,838	80,690	المنتدى الإنساني اليمني	مجموع الأموال 2022	الأموال المقيدة 2022	الأموال غير المقيدة 2022	
-	138,555	مركز تمكين الشباب	£	£	£	
-	161,175	مؤسسة الزكاة والصدقات				
-	125,391	مؤسسة زمزم - كينيا				
150,187	7,000	مؤسسة زمزم - الصومال				
8,181,093	8,513,171					
			464,984	464,984	-	التبرعات
			2,038,873	2,038,873	-	الهدايا واسترداد الضريبة
			17,145,034	17,145,034	-	السلع والخدمات المتبرع بها
			2,834,760	2,834,760	-	التبرعات الواردة من فعاليات جمع التبرعات
			7,989,476	7,989,476	-	التبرعات الواردة من فعاليات جمع التبرعات
			1,243,899	1,243,899	-	التبرعات الواردة من فعاليات جمع التبرعات
			4,420,316	2,832,113	1,588,203	التبرعات الواردة من فعاليات جمع التبرعات
			36,137,342	34,549,139	1,588,203	

7- تحليل المصروفات على الأنشطة الخيرية

9. بناء القدرات الخيرية

10. تحليل تكاليف الدعم

مجموع الأموال 2022 £	مجموع الأموال 2023 £
2,378,866	1,465,933
219,588	135,317
786,856	484,886
3,385,310	2,086,136

تكاليف جمع التبرعات
الأنشطة الخيرية
مصروفات أخرى بما في ذلك بناء القدرات

2022 £	2023 £
1,084,546	1,628,489
277,993	200,160
2,022,771	257,487
3,385,310	2,086,136

تكاليف الدعم حسب النوع

تكاليف الموظفين
الإهلاك والاستهلاك
أخرى

التكاليف الإدارية

تشمل تكاليف الدعم بنود التكاليف الإدارية التالية:

2022 £	2023 £
53,520	72,453
-	-
-	-
18,787	17,783
428,297	516,084
500,604	606,320

مكافأة المدقق
أتعاب التدقيق للمدققين السابقين عن القوائم المالية للعام السابق
أتعاب المدقق غير القانوني (أو غير الرسمي)
أتعاب التدقيق الخاصة بالفروع الخارجية
أتعاب قانونية ومهنية أخرى

مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £
132,927	-	132,927
39,117	-	39,117
-	-	-
-	-	-
16,003	-	16,003
-	-	-
4,897	-	4,897
192,944	-	192,944

بلجيكا
كندا
فرنسا
هولندا
أيرلندا
إسبانيا
الولايات المتحدة الأمريكية

مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £
19,934	-	19,934
141,083	-	141,083
17,195	-	17,195
82,695	-	82,695
637,646	-	637,646
898,553	-	898,553

كندا
فرنسا
هولندا
أيرلندا
الولايات المتحدة الأمريكية

11- صافي الدخل / (المصروفات)

يتم عرض صافي الدخل بعد خصم ما يلي:

2022	2023
£	£
193,082	108,896
84,911	91,264
50,576	130,000
328,569	330,160

إهلاك الأصول الثابتة المملوكة للمملوكة للجهة الخيرية
استهلاك الأصول غير المملوكة
مصروفات عقود الإيجار التشغيلي

12- أتعاب المدقق

2022	2023
£	£
50,000	53,500
-	1,450
18,787	17,783
68,787	72,733

الأتعاب المستحقة لمدقق الجهة الخيرية وشركاته التابعة لتدقيق القوائم المالية

الأتعاب المستحقة لمدقق الجهة الخيرية وشركاته التابعة لتدقيق القوائم المالية (من دون ضريبة القيمة المضافة)
الأتعاب المستحقة لمدقق الجهة الخيرية وشركاته التابعة لتدقيق جميع الخدمات الأخرى (من دون ضريبة القيمة المضافة)
الأتعاب المستحقة للمدقق في مكاتب الدولة لتدقيق القوائم المالية

13- تكاليف الموظفين

كانت تكاليف الموظفين على النحو التالي:

2022	2023
£	£
6,259,526	6,534,535
390,854	459,987
95,916	115,394
6,746,296	7,109,916

الأجور والرواتب
تكاليف التأمينات الاجتماعية
تكاليف المعاشات الأخرى

تشمل تكاليف الموظفين المذكورة أعلاه مبالغ إنهاء الخدمة بقيمة صفر جنيه إسترليني (2022: صفر جنيه إسترليني) خلال السنة.

بلغ متوسط عدد الأشخاص الذين وظفتهم المؤسسة الخيرية خلال السنة كما يلي:

2022	2023
No	No
582	614

عدد الموظفين ذوي الأجور المرتفعة كان:

2022	2023
No	No
3	3
2	2

ضمن الشريحة/الفئة £60,001 - £70,000
ضمن الشريحة/الفئة £70,001 - £80,000
ضمن الشريحة/الفئة £80,001 - £90,000

يتكوّن العاملون الرئيسيون في إدارة المؤسسة الخيرية من فريق القيادة وفريق المديرين التنفيذيين.

وقد بلغ إجمالي المزايا الوظيفية لهؤلاء العاملين الرئيسيين 523,469 جنيهًا إسترلينيًا (مقارنة بـ 515,370 جنيهًا إسترلينيًا في عام 2022).

14- مكافآت الأمان

لم يتلقَ أيٌّ من الأمان أي مكافآت مالية خلال السنة المالية (2022: صفر جنيه إسترليني). ولم يتلقَ أيٌّ منهم مزايا عينية (2022: صفر جنيه إسترليني). وقد تسلّم الأمان تعويض مصاريف بقيمة 428 جنيهًا إسترلينيًا (2022: 486 جنيهًا إسترلينيًا) خلال السنة، وذلك لتغطية نفقات السفر والإقامة اللازمة لحضور الاجتماعات.

15. الأصول غير المادية

التكلفة	البرمجيات £
في 1 يناير 2023	553,576
الإضافات	-
الاستيعادات	-
تحركات سعر الصرف	(1,028)
في 31 ديسمبر 2023	552,548
الاستهلاك	
في 1 يناير 2023	338,186
الاستهلاك خلال السنة	91,264
الاستيعادات	-
تحركات سعر الصرف	(397)
في 31 ديسمبر 2023	429,053
القيمة الدفترية الصافية	
في 31 ديسمبر 2023	123,495
في 31 ديسمبر 2022	215,390

الأصول غير المادية، والتي تشمل البرمجيات، يتم استهلاكها على مدى 0 سنوات.

16- الأصول الثابتة المادية

الإجمالي £	المركبات £	التركيبات والتجهيزات £	عقار حر £	التكلفة
2,848,801	117,790	1,290,549	1,440,462	في 1 يناير 2023
233,026	43,442	189,584	-	الإضافات
(42,541)	(20,202)	(22,339)	-	الاستيعادات
(79,018)	(35,069)	(13,568)	(30,381)	تحركات سعر الصرف
2,960,268	105,961	1,444,226	1,410,081	في 31 ديسمبر 2023
				الاستهلاك
961,536	56,832	767,676	137,028	في 1 يناير 2023
214,998	27,270	153,257	34,471	الاستهلاك خلال السنة
(22,947)	(9,193)	(13,754)	-	الاستيعادات
(60,758)	(17,370)	(32,492)	(10,896)	تحركات سعر الصرف
1,092,829	57,539	874,687	160,603	في 31 ديسمبر 2023
				القيمة الدفترية الصافية
1,867,439	48,422	569,539	249,4781,	في 31 ديسمبر 2023
1,887,264	60,958	522,873	1,303,434	في 31 ديسمبر 2022

جميع الأصول المذكورة أعلاه تُستخدم لأغراض خيرية.

يشمل العقار الحر أرضًا بقيمة 530,000 جنيه إسترليني لا تخضع للاستهلاك.

17. العقارات الاستثمارية

2022 £	2023 £
<u>,000656</u>	<u>665,000</u>

العقارات الاستثمارية بالقيمة السوقية

جميع الاستثمارات في الأصول الثابتة محتفظ بها في المملكة المتحدة ويتم تقييمها بالقيمة السوقية.

19. الدائنون: مبالغ مستحقة خلال سنة واحدة

2022 £	2023 £
1,524,121	1,274,579
437,492	288,381
717,541	816,369
1,243,348	1,171,917
<u>3,922,502</u>	<u>3,551,246</u>

الدائنون التجاريون
ضرائب وتأمينات اجتماعية أخرى
دائنون آخرون
المستحقات والدخل المؤجل

18. المدينون

2022 £	2023 £
950,585	1,177,045
-	749
43,798	4,241
<u>994,383</u>	<u>1,182,035</u>

مدينون آخرون
المخزون
المدفوعات المقدمة والدخل المستحق

20- بيان الأموال

في 31 ديسمبر 2023 £	التحويلات الداخلة (الخارجة) / £	الأرباح و(الخسائر) £	المصروفات £	الدخل £	في 1 يناير 2023 £	
1,530,660	(5,119,062)	-	(3,305,311)	8,849,327	1,105,706	الأموال غير المقيّدة الأموال العامة
-						الأموال المقيّدة
267,094	542,300	-	(587,301)	4,370	307,725	التعليم
1,771,497	45,580	-	(11,612,240)	12,977,566	360,591	الاستجابة الإنسانية
4,723,459	622,071	-	(18,431,851)	19,851,711	2,681,528	الأمن الغذائي
43,069	316,598	-	(1,354,804)	1,028,264	53,011	الرعاية الصحية
674,051	719,163	-	(8,194,688)	7,509,867	639,709	رعاية الأيتام والأطفال
1,329,657	634,016	-	(1,732,624)	1,405,914	1,022,351	المياه والصرف الصحي والنظافة
3,731,045	2,239,334	-	(3,862,685)	4,590,777	763,619	أخرى*
539,872	12,5,119,062	-	(45,776,193)	47,368,469	5,828,534	
-						
14,070,532	-	-	(49,081,504)	56,217,796	6,934,240	إجمالي الأموال

* الأموال الأخرى تشير إلى الأموال التي تم تقييدها لدول محددة ولكن ليس لأي موضوع معين.

في 31 ديسمبر 2023 £	التحويلات الداخلة (الخارجة) / £	الأرباح و(الخسائر) £	المصروفات £	الدخل £	في 1 يناير 2023 £
1,105,706	(3,044,941)	-	(4,125,617)	6,304,470	1,971,794
-					
307,724	263,937	-	(609,486)	234,715	418,558
360,592	(4,383,888)	-	(3,872,109)	6,581,105	2,035,484
2,681,529	2,704,891	-	(20,654,939)	17,793,093	2,838,484
53,010	1,274,617	-	(3,021,089)	1,741,232	58,250
639,709	1,289,041	-	(10,706,649)	8,082,784	1,974,533
1,022,351	186,304	-	(3,679,618)	1,715,155	2,800,510
763,619	1,710,039	-	(2,284,721)	591,516	746,785
828,534	5,3,044,941	-	(44,828,611)	36,739,600	10,872,604
6,934,240	-	-	(48,954,228)	43,044,070	12,844,398

الأموال غير المقيّدة
الأموال العامة

الأموال المقيّدة
التعليم
الاستجابة الإنسانية
الأمن الغذائي
الرعاية الصحية
رعاية الأيتام والأطفال
المياه والصرف الصحي والنظافة
أخرى*

إجمالي الأموال

21- تحليل صافي الأصول بين الصناديق

مجموع الأموال 2023 £	الأموال المقيدة 2023 £	الأموال غير المقيدة 2023 £	
123,495	-	123,495	الأصول غير الملموسة
1,867,439	296,909	1,570,530	الأصول الثابتة الملموسة
665,000	-	665,000	العقارات الاستثمارية
11,414,598	12,242,963	(828,365)	صافي الأصول المتداولة / (الالتزامات)
14,070,532	12,539,872	1,530,660	
مجموع الأموال 2022 £	الأموال المقيدة 2022 £	الأموال غير المقيدة 2022 £	
215,390	-	215,390	الأصول غير الملموسة
1,887,265	272,784	1,614,481	الأصول الثابتة الملموسة
665,000	-	665,000	العقارات الاستثمارية
4,166,585	5,555,750	(1,389,165)	صافي الأصول المتداولة / (الالتزامات)
6,934,240	5,828,534	1,105,706	

22- تسوية حركة صافي الأموال لتدفق النقد من الأنشطة التشغيلية

2022 £	2023 £	
(5,910,158)	7,136,292	صافي الدخل / (المصروفات) للسنة
تعديل لـ:		
277,993	200,160	مصاريف الإهلاك والاستهلاك
(52,751)	(43,732)	أرباح الأسهم، الفوائد والإيجارات من العقارات الاستثمارية
-	-	خسارة من بيع الأصول غير الملموسة
-	-	(ربح) / خسارة من بيع الأصول الثابتة الملموسة
675,883	(187,652)	(زيادة) / نقصان في المدينين
361,381	(371,258)	زيادة / (نقصان) في الدائنين
(4,647,652)	6,733,810	صافي النقد المتولد من / (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية

23- تحليل النقد والنقد المعادل

2022 £	2023 £	
7,094,707	83,809,713	النقد في البنك وفي اليد

24. التزامات المعاشات

تدير المؤسسة خطة معاشات محددة المساهمات. يتم الاحتفاظ بأصول الخطة بشكل منفصل عن أصول المؤسسة في صندوق يُدار بشكل مستقل تحت رقم الشركة 08553893. يمثل مصروف تكلفة المعاشات المساهمات المستحقة على المؤسسة للصندوق وقد بلغت.

25. التزامات عقود الإيجار التشغيلية

في 31 ديسمبر 2023، كانت لدى المؤسسة مدفوعات إيجار مستقبلية دنيا مستحقة بموجب عقود إيجار تشغيلية غير قابلة للإلغاء على النحو التالي:

2022 £	2023 £	
130,000	130,000	لا يتجاوز السنة
245,833	115,833	أكثر من سنة ولا يتجاوز خمس سنوات
-	-	بعد أكثر من خمس سنوات
375,833	245,833	

26. معاملات الأطراف ذات الصلة

تم استلام تبرعات من الأمناء بمجموع £ خلال السنة. مدير الأسواق الناشئة، حميد العسلي، هو صهر السيد محمد يوسف، أحد أعضاء مجلس الأمناء. تم دفع £ للسيد العسلي مقابل عمله في دوره بما في ذلك مساهمات المعاشات لصاحب العمل. لم يكن هناك أي أرصدة مستحقة في نهاية السنة، ويتم دفع رواتب السيد الأسلي وفقًا لسياسة المكافآت المطبقة على جميع الموظفين.

27. الشركات التابعة

أنشأت هيومن أپيل شركة تابعة، الوقف البريطاني الدولي (رقم الشركة 14790001؛ رقم الجمعية الخيرية 1208651)، وهي شركة تأسست بضمآن، في أبريل 2023. تم تسجيلها لدى لجنة الجمعيات الخيرية في أبريل 2024. لم تكن هناك أي نشاطات خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.



HEAD OFFICE

Human Appeal
Pennine House
Carrs Road
Cheadle, Cheshire
SK8 2BL
United Kingdom

humanappeal.org.uk
customercare@humanappeal.org.uk
T: +44 (0) 161 225 0225

INVESTORS IN PEOPLE[®]
We invest in people Silver

